



**DANA-SMTP:
ENVIE CORREOS AUDITABLES Y
CON ALTA TRAZABILIDAD
A LA BANDEJA DE ENTRADA**



DANA-SMTP: UN SERVIDOR QUE SALVAGUARDA A SU EMPRESA

El servidor DANA-SMTP es una interfaz de envío de correos de alta trazabilidad. Esta interfaz permite que las aplicaciones se conecten utilizando el protocolo estándar SMTP y que además de manera automática, enriquece el contenido de los emails con elementos que exponen su trazabilidad. Esta adición de trazabilidad del servidor DANA-SMTP posibilita obtener reportes de alta utilidad que no se podrían conseguir utilizando únicamente los protocolos estándar. El servidor DANA-SMTP nos ofrece:

- Bitácoras de clics sobre los enlaces
- Bitácoras de apertura
- Bitácoras de rebote
- Bitácoras de denuncias de Spam
- Bitácoras de eliminación de suscripción a alguna lista

Los correos enviados desde el servidor DANA-SMTP están integrados con el módulo de auditoría de la plataforma. De esta forma, es posible generar informes de auditoría que incluyen la bitácora de transferencia de los mensajes en formato nativo.

Este módulo es altamente efectivo para ayudar a las empresas a defenderse en cortes judiciales en casos de litigio y durante auditorías realizadas por entes reguladores o de protección al consumidor.

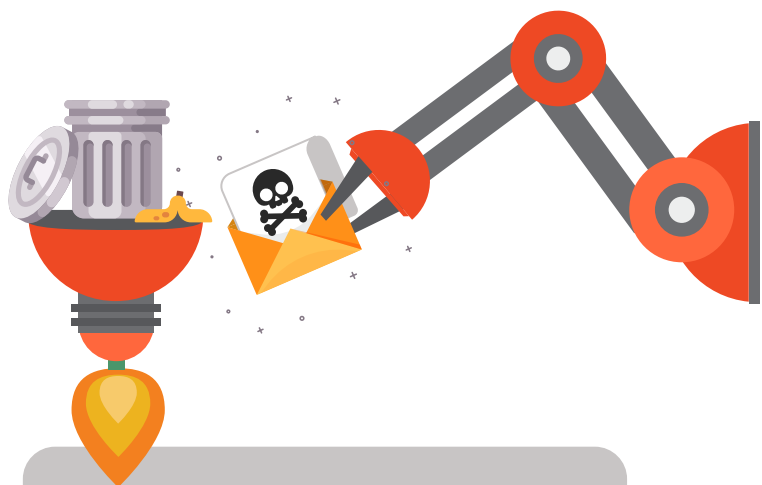
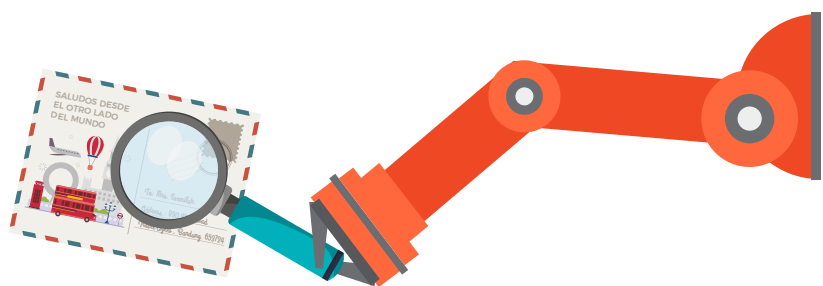
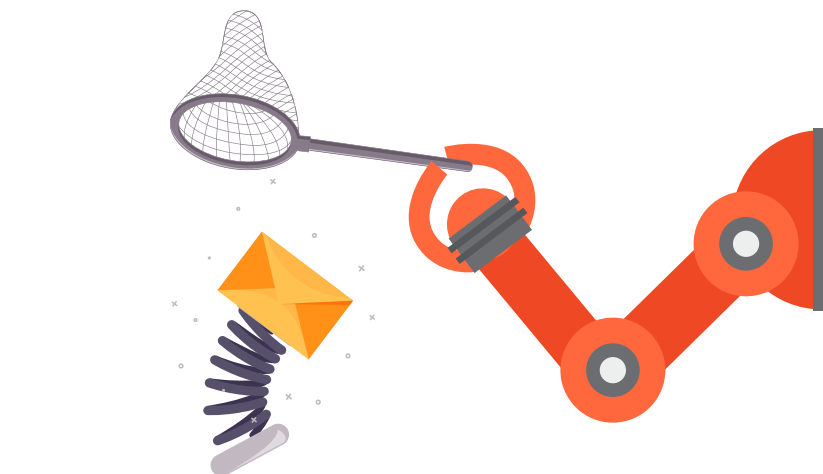
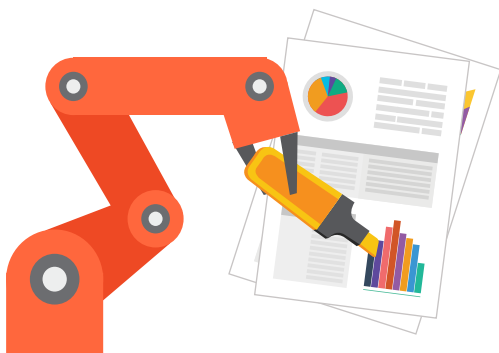




BENEFICIOS PRINCIPALES DEL SERVIDOR DANA-SMTP

Los beneficios principales de esta solución son:

- Generación automática de enlaces trazables.
- Generación automática de códigos de detección de aperturas de correos.
- Generación automática de enlaces de eliminación de suscripción.
- Detección de rebotes de correos.
- Detección de denuncias de Spam realizadas desde los principales proveedores de correo.
- Gestión automática de listas negras.
- Integración con el Módulo de Auditoría de DANACConnect.
- Integración con el Sistema de Autenticación de DANACConnect.
- Soporte de envío de hasta 3 archivos adjuntos.
- Soporte de envío de copias hasta 10 destinatarios.
- Validación de remitentes autorizados desde el Panel de Seguridad de DANACConnect.
- Monitoreo de reputación de IPs y nombres de dominio remitentes desde el Panel de Entregabilidad.
- Módulo de repotes DMARC integrados.



¿POR QUÉ UTILIZAR EL SERVIDOR DANA-SMTP?

- Alta trazabilidad de los mensajes.
- Permite consolidar la gobernabilidad de las comunicaciones generadas desde su empresa hacia sus clientes.
- Alta entregabilidad a la bandeja de entrada en altos volúmenes.



ARQUITECTURA DE LA PLATAFORMA

DANAConnect integra todos los módulos necesarios para automatizar las comunicaciones con los clientes de forma bidireccional, en cumplimiento con las regulaciones de la industria, funcionando en un entorno seguro y permitiendo interactuar con los clientes a lo largo de toda la relación.





LISTA COMPLETA DE FUNCIONALIDADES DE DANACONNECT

Gestión de comunicaciones

- 1 Diseñador visual de flujos de comunicaciones
- 2 Administrador de conversaciones
- 3 Canal de email saliente
- 4 Canal de sms saliente
- 5 Canal de updates en base de datos
- 6 Canal de llamadas automatizadas
- 7 Canal de notificaciones push
- 8 Canal de sms entrante
- 9 Filtros y eventos en el diseñador de flujos
- 10 Envíos de archivos adjuntos - 1 mismo archivo a toda la lista
- 11 Envíos de archivos adjuntos - 1 archivo distinto a cada contacto
- 12 Equipos de trabajo y roles en la administración de los flujos
- 13 Gestión de plantillas de emails, sms, llamadas y Push
- 14 Gestión de categorías y organización de listas de Conversaciones
- 15 Incorporación de etiquetas para tener contenido dinámico por contacto
- 16 Reportes en tiempo real
- 17 Gestión de tipificación de servicios de comunicaciones
- 18 Gestión de bloqueos y denuncias de Spam
- 19 API para el envío de comunicaciones
- 20 API especializada de generación y envío de OTP
- 21 Verificación Anti-Spam en función del contenido de los emails
- 22 Canal de API Request
- 23 SMS enriquecido con HTML
- 24 SMTP trazabilidad automática

- 25 Generación de URLs cortos para SMS
- 26 Generación de eventos internos integrados en los flujos
- 27 Integración con Google Analytics
- 28 Capacidad de procesamiento de transacciones por hora
- 29 Direcciones IP dedicadas

Lista de contactos

- 1 Administración de múltiples listas de contactos
- 2 Personalización de hasta 200 campos por lista de contactos
- 3 Importación masiva de contactos vía CSV/Copiar pegar desde Excel
- 4 Exportación de contactos
- 5 Gestión de categorías y organización de listas de contactos
- 6 Personalización de tipos de datos base
- 7 Equipo de trabajo y roles en las listas de contactos
- 8 Capacidad de restringir la visualización de campos para un usuario
- 9 API para administración de contactos
- 10 Capacidad de segmentación por múltiples campos
- 11 Receptor de comunicaciones
- 12 Landing Pages
- 13 Módulo de formularios y encuestas
- 14 Recepción de SMS
- 15 Configuración de keyword para SMS entrantes
- 16 Receptor de Facebook Leads
- 17 Receptor de Contactos desde Access Points



Panel de control

- 1 Personalización de la cuenta con logo del cliente
- 2 Soporte multi-usuario
- 3 Acceso a balance y total de comunicaciones enviadas
- 4 Soporte de subcuentas

Funcionalidades avanzadas

- 1 Soporte a integraciones creadas a la medida
- 2 Retorno diario de bitácoras: Lista de nuevas activaciones
- 3 Retorno diario de bitácoras: Envíos de correos
- 4 Retorno diario de bitácoras: Aperturas de correos
- 5 Retorno diario de bitácoras: Rebotes de correos
- 6 Retorno diario de bitácoras: Bloqueos y denuncias de SPAM
- 7 Retorno diario de bitácoras: Errores durante el envío
- 8 Integración a la medida con proveedor de SMS
- 9 Integración a la medida con proveedor de Llamadas
- 10 Retorno diario de una lista de contactos
- 11 Carga ETL de contactos
- 12 Cuenta SFTP para intercambiar archivos
- 13 Repositorio de documentos/archivos
- 14 Retorno de data transformada a la medida
- 15 API de carga de archivos adjuntos
- 16 Espacio de SFTP incluido
- 17 Monitoreo y alertas sobre las integraciones
- 18 Soporte a webservices creados a la medida
- 19 API de Customer Allowance
- 20 Personalización del dominio en enlaces de email
- 21 Soporte de SPF, DKIM y DMARC

- 22 Control de máximo de comunicaciones por contacto
- 23 Control de franjas horarias para envío de mensajes
- 24 Bitácoras de transmisión de correos
- 25 Integración con entes reguladores (listas no enviar)

Módulos avanzados

- 1 DMARC soporte y reporteador
- 2 Auditor de mensajes
- 3 Reportes y analíticos
- 4 Email Archiving
- 5 Seguridad de información
- 6 API de bloqueo y aprovisionamiento de usuarios
- 7 Filtrado de accesos a usuarios por rangos de IP
- 8 Creación de nuevos tipos de perfiles
- 9 Personalización de vigencia de contraseñas
- 10 Restricción de accesos a usuarios por horarios
- 11 Informes trimestrales de seguridad (perimetral, IDS, Antivirus)
- 12 Integración con LDAP o Directorio Activo
- 13 Acceso vía VPN para integraciones
- 14 Envío de bitácoras SYSLOG en tiempo real
- 15 Panel de seguridad
- 16 Panel de entregabilidad

Soporte

- 1 Centro de conocimiento (wiki) / email
- 2 Chat online
- 3 Atención telefónica
- 4 Account manager asignado
- 5 Soporte especializado a desarrolladores
- 6 Soporte especializado a dpto de infraestructura y monitoreo

SOBRE DANACONNECT

DANAConnect es una empresa, con más de 14 años de experiencia, que provee una herramienta para automatizar el ciclo de vida del cliente basada en la nube.

Actualmente presta su servicio a más de 300 grandes empresas, bancos, aseguradoras y operadoras de telefónicas en los Estados Unidos y Latinoamérica.

VISIÓN:

DANAConnect es la pieza clave y fundamental para que todos los ciudadanos reciban la mejor calidad de servicio por parte de las empresas e instituciones públicas, siendo el motor de constante innovación y el habilitador de la transformación en las comunicaciones que se requieren para mantener la mejor experiencia de los clientes.

MISIÓN:

Facilitar y simplificar las comunicaciones del día a día entre las empresas y sus clientes, a través de la tecnología aplicada a la automatización de procesos, buscando siempre optimizar la experiencia y satisfacción de los ciudadanos que consumen los servicios, sin importar su edad, localidad o canales con los cuales se pueden comunicar.

CONTACTO EN ESTADOS UNIDOS
+1-855-600-3262 DANAConnect
2200 N Commerce Pkwy, Weston, FL, 33326 United States

e-mail:
ventas@danaconnect.com

www.danaconnect.com

