

DANAConnect:
Promoción e impulso del uso
de Billeteras Digitales

DANACONNECT: SOLUCIONES PENSADAS PARA SU INDUSTRIA

Hoy, más que nunca, los consumidores confían en sus teléfonos móviles para administrar sus vidas. Más de 2/3 de correo electrónico se abre en un dispositivo móvil y el SMS es el canal con mayor tasa de lectura. Por esto, la combinación de aplicaciones de billetera móvil, cruzadas con los canales de correo electrónico, notificaciones Push y sobre todo SMS, muestra tasas de respuesta mucho más altas y baja las barreras de adopción de estas nuevas formas de realizar transacciones.

El crecimiento de nuevas tecnologías de medios de pago electrónicos depende de una adecuada aceptación de los nuevos procesos e infraestructuras por parte de los consumidores. Las empresas de procesamientos de pagos deben competir en el mercado de compañías nativas digitales y con los grandes jugadores con las herramientas adecuadas para promover y habilitar sus soluciones de pago.

Utilice las soluciones adecuadas

DANAConnect es un conjunto de soluciones diseñadas para permitir a las instituciones financieras automatizar, administrar, monitorear y auditar centralizadamente las comunicaciones con sus clientes y la entrega de documentos críticos. Con DANAConnect los procesos son más rápidos, más seguros y altamente precisos, lo que conduce al tipo de eficiencia radical que las instituciones necesitan hoy día para poder enfrentar desafíos futuros con soluciones innovadoras del presente.



Promoción y habilitación de Billeteras digitales a través de automatizaciones cross-channel :

Promoción y activación del servicio:

- Envío de link vía SMS/Email para activación del servicio
- Impulso y seguimiento de la activación y enrolamiento

Onboarding del cliente:

- Secuencia de habilitación del servicio
- Impulso a la primera recarga

Alertas y Notificaciones Transaccionales via Push y SMS:

- Two step login verification y creación de One time passwords
- Notificaciones de consumo y entrega de facturas
- Alertas de consumos fuera de presupuesto

Experiencia del cliente :

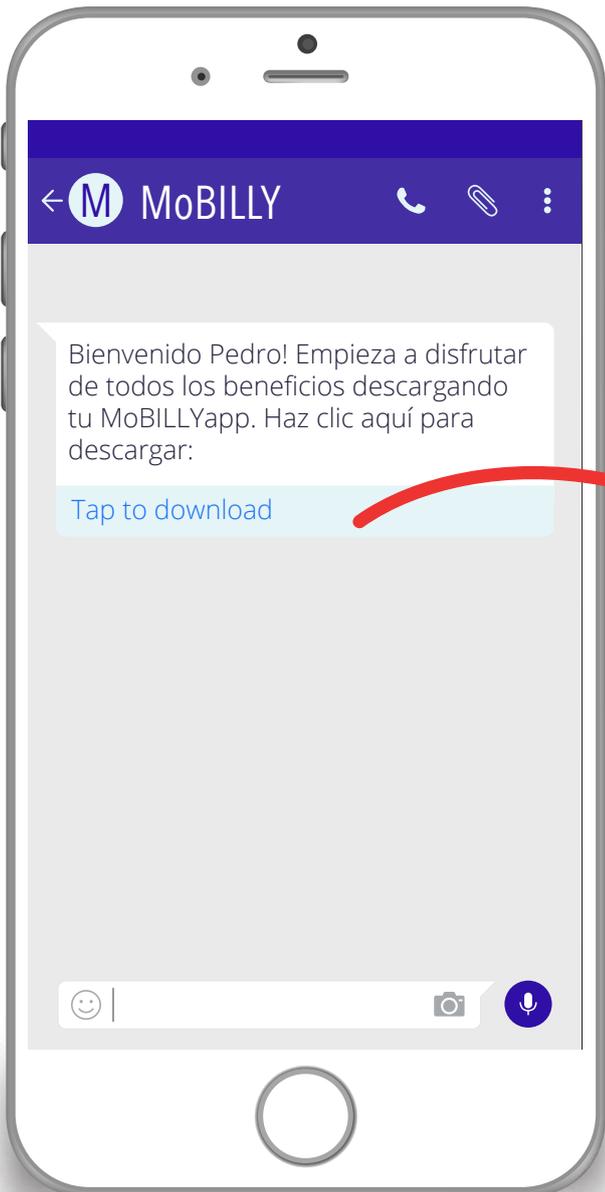
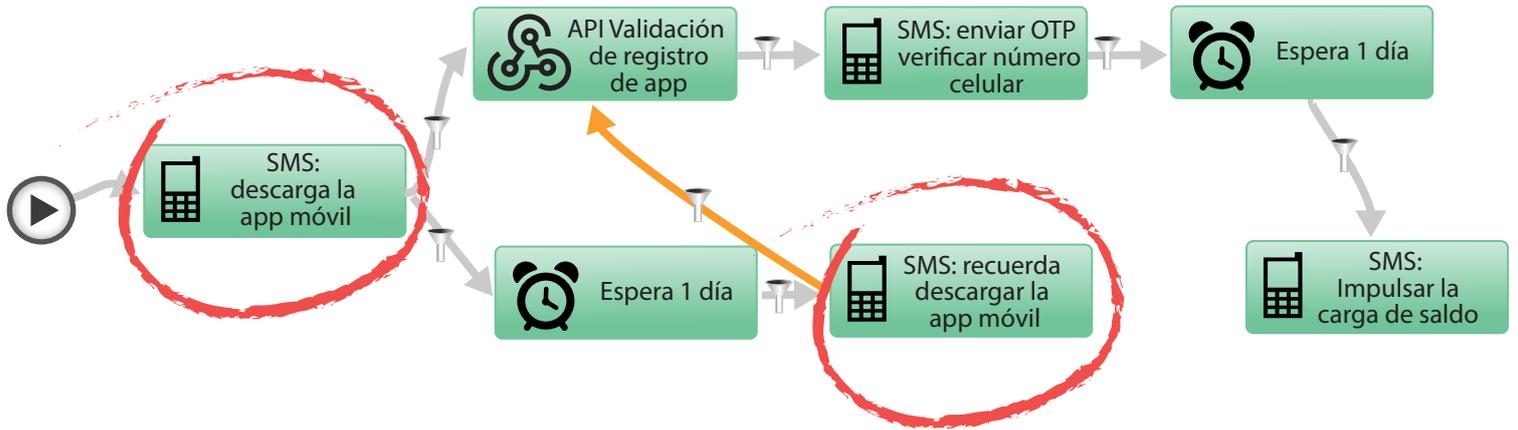
- NPS para identificar a los promotores y ofrecerles incentivos con el referimiento

Campañas de promoción de consumo:

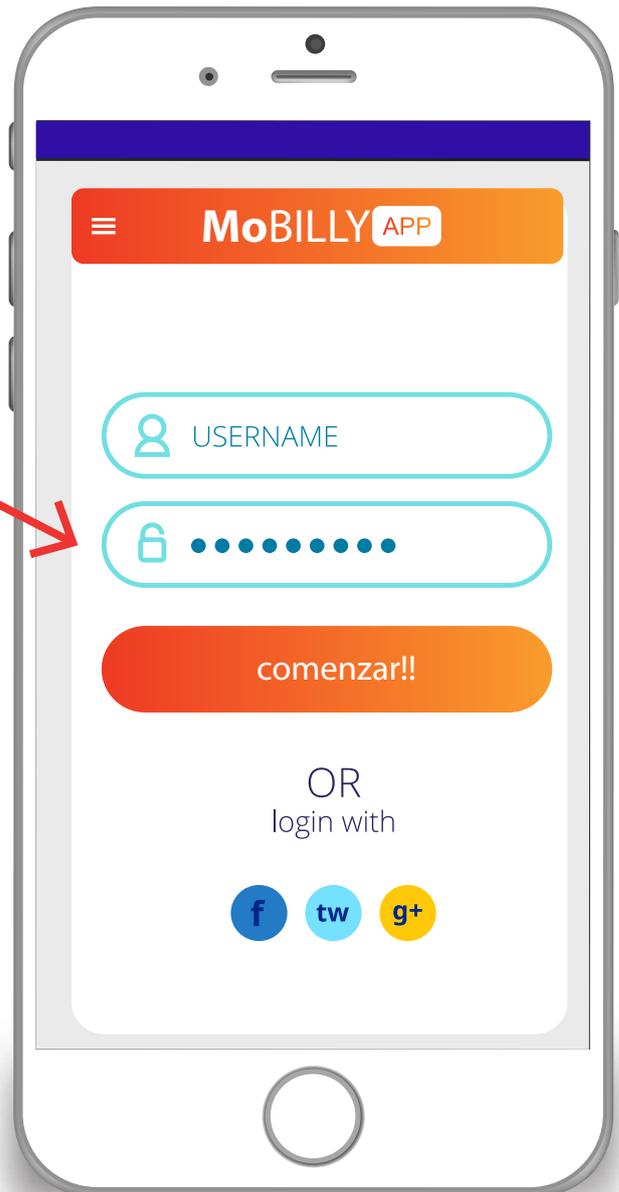
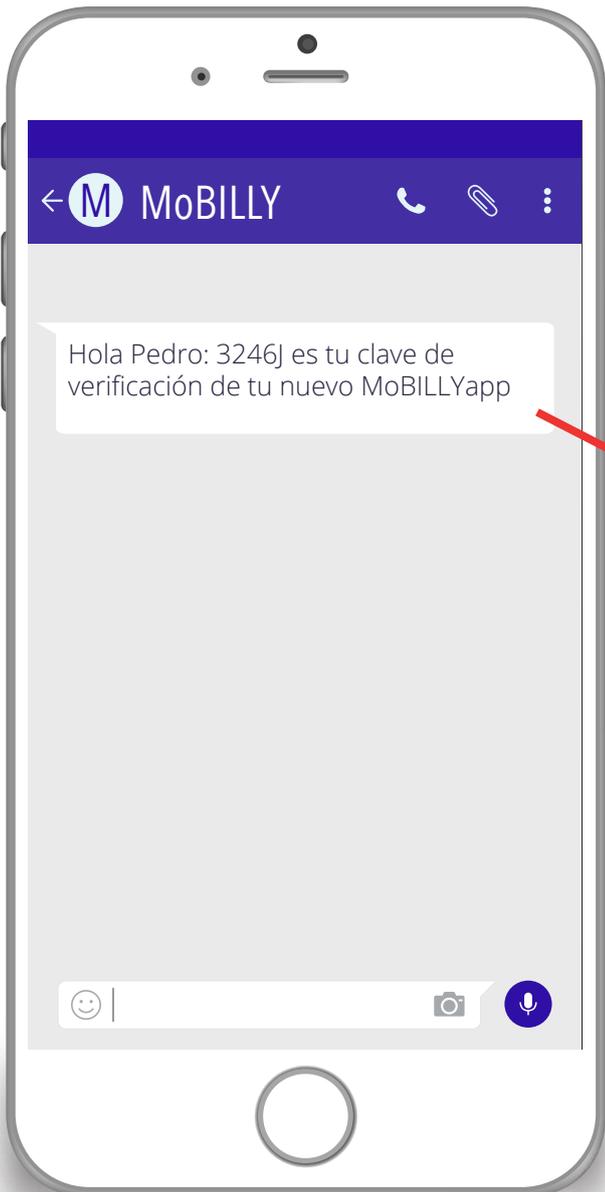
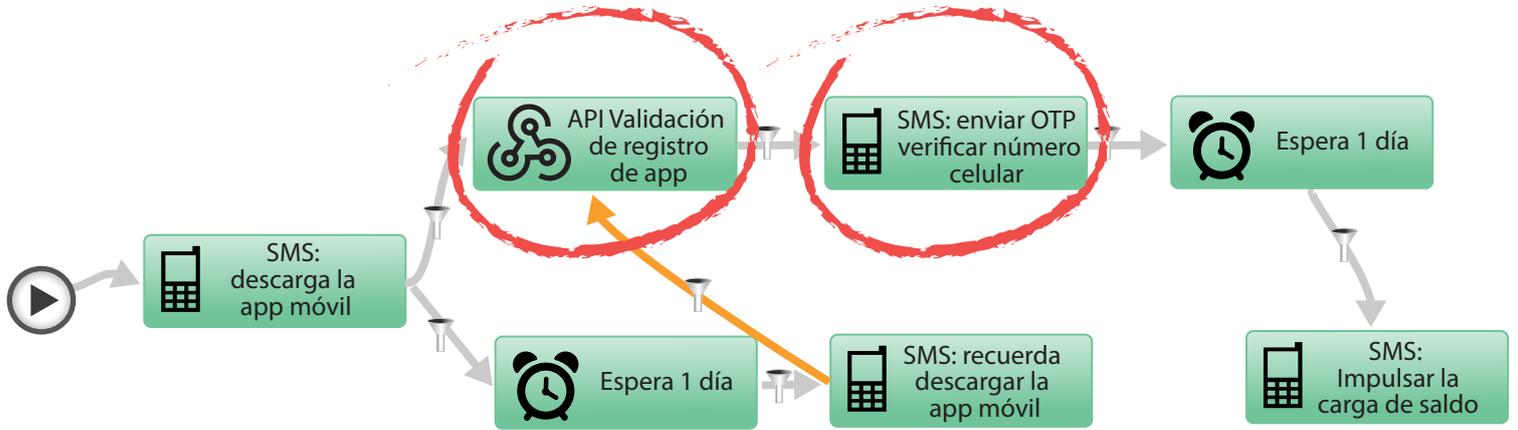
- Promociones de bonos, puntos y rebates



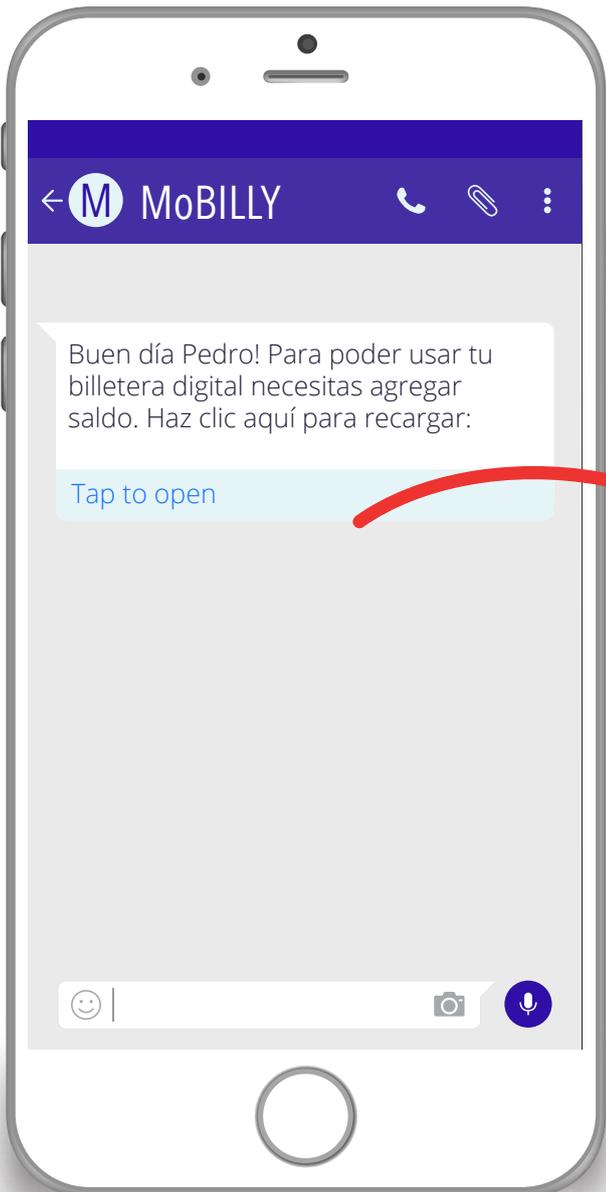
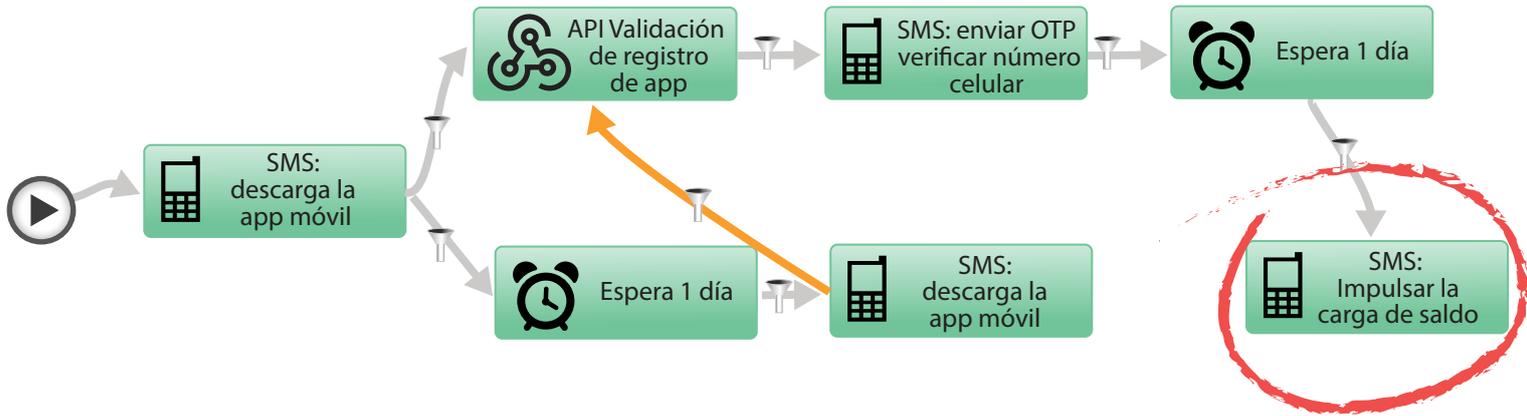
Promoción y activación del servicio: ENVÍO DE DESCARGA DE APP VÍA SMS/EMAIL Y SEGUIMIENTO DE LA ACTIVACIÓN



Promoción y activación del servicio: **SECUENCIA DE HABILITACIÓN DEL SERVICIO**



Onboarding del cliente: IMPULSO DE LA PRIMERA CARGA DE SALDO O INCLUSIÓN DE UNA TARJETA



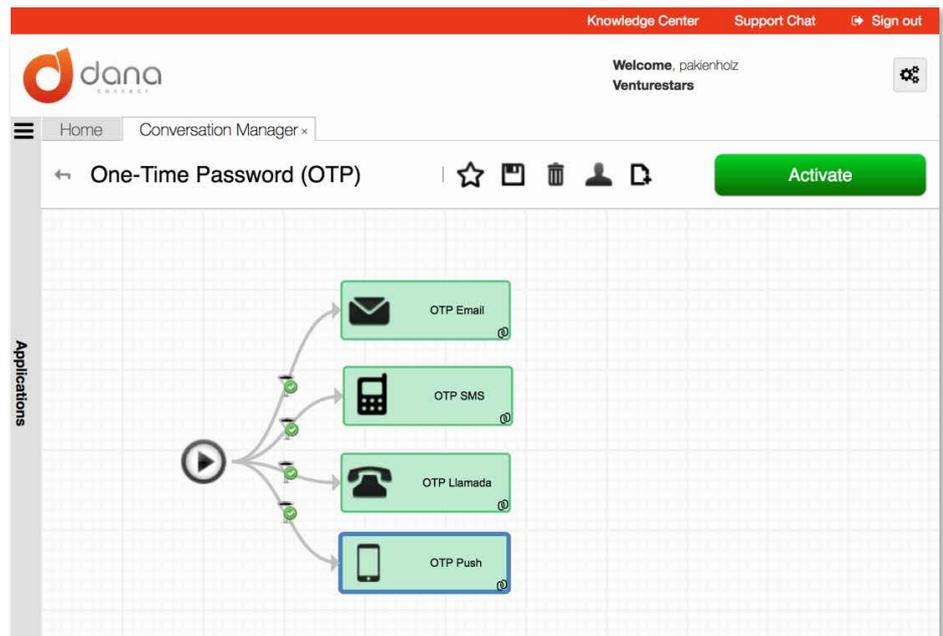
Alertas y Notificaciones Transaccionales via Push y SMS: **TWO STEP LOGIN VERIFICATION Y CREACIÓN DE ONE TIME PASSWORDS (OTPs)**

DANAConnect ofrece un API especial de OTP

DANAConnect cuenta con un API especial que permite generar, enviar y validar claves temporales de un solo uso (OTP).

Esta API permite especificar el formato de la OTP y la vigencia de la misma. Por ejemplo: Clave de 6 dígitos, de solo números del 0 al 9 y la misma caduca a los 10 minutos.

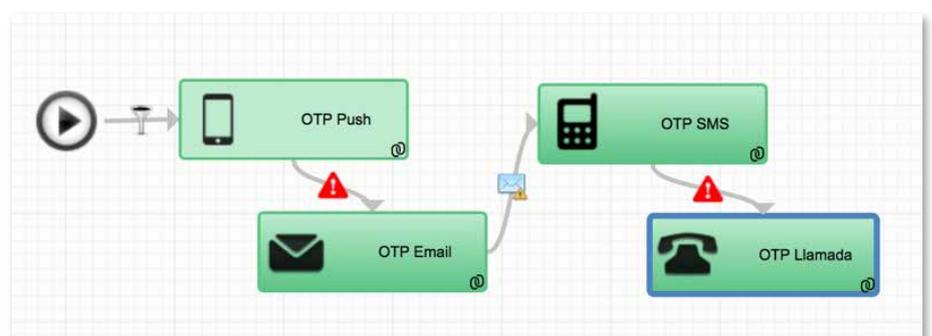
DANAConnect permite además, enviar la clave a través de múltiples canales, permitiendo seleccionar el más adecuado para cada cliente.



DANAConnect brinda completa flexibilidad para diseñar los flujos de comunicación transaccionales:

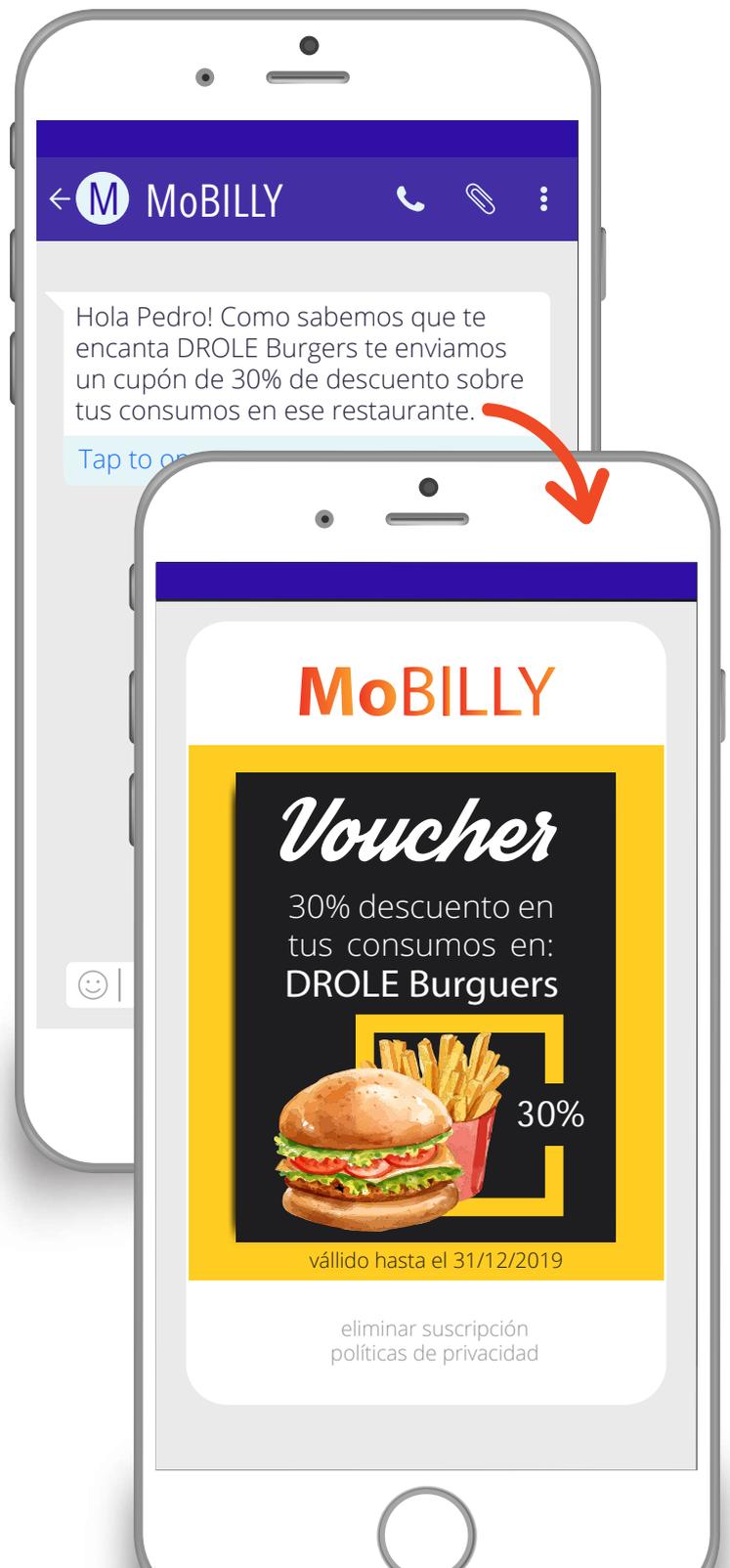
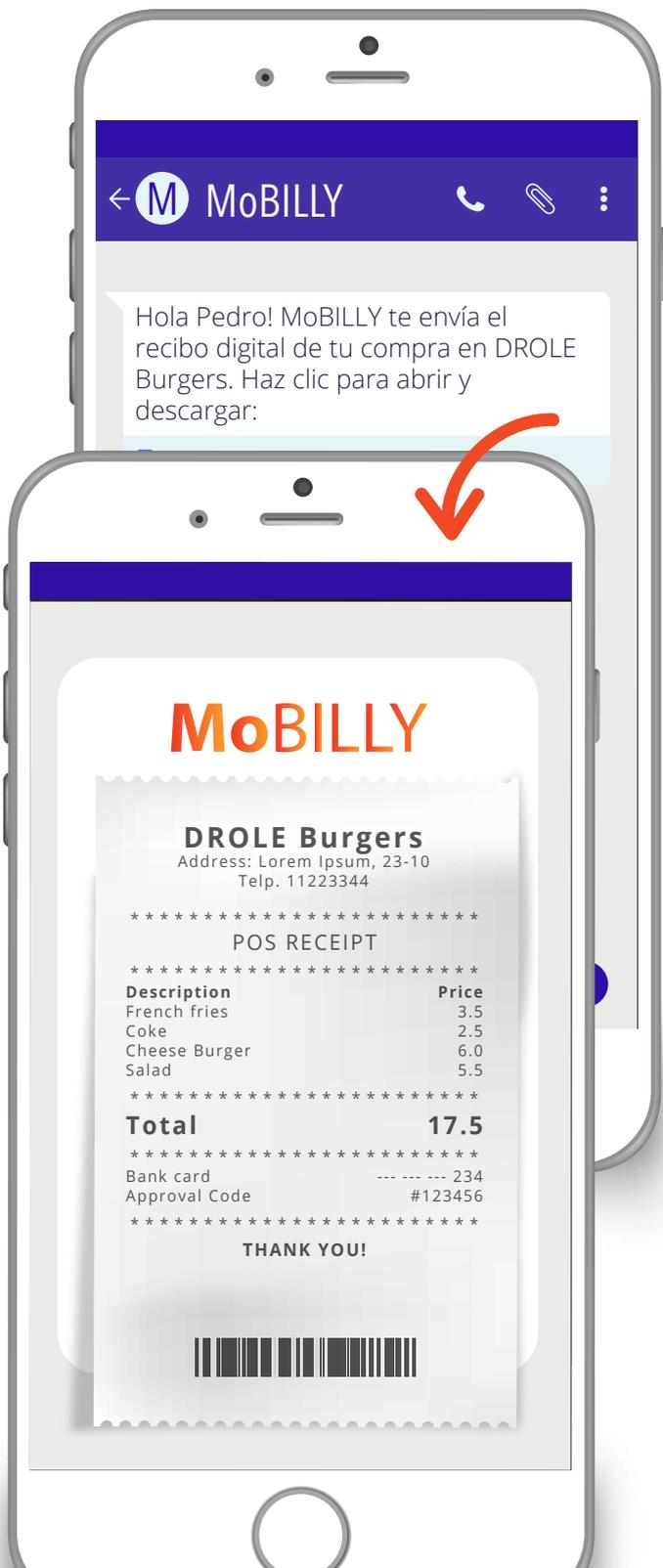
El flujo de entrega de la OTP puede ser configurado según las necesidades de la institución. Como en este ejemplo, en el que se intenta entregar la OTP por orden de economía del canal:

Primer intento de envío a la aplicación móvil del banco vía Push. Si el cliente no está afiliado a la App Móvil se envía por email. Si el email rebota se envía por SMS. Si el SMS falla se realiza una llamada automatizada.



Alertas y Notificaciones
Transaccionales via Push y
SMS:
**NOTIFICACIONES DE
CONSUMO Y
ENTREGA DE FACTURAS**

Campañas de promoción de
consumo:
**PROMOCIONES DE BONOS,
PUNTOS Y REBATES**

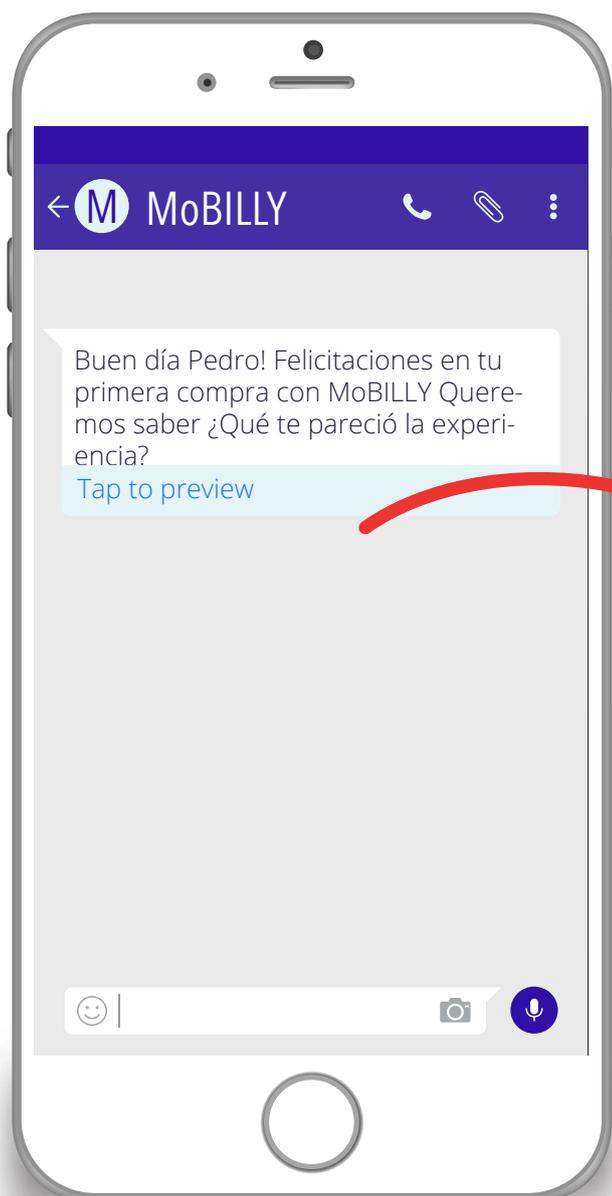


Experiencia de cliente: NPS PARA IDENTIFICAR A LOS PROMOTORES Y OFRECERLES INCENTIVOS

El Net promoter Score o NPS es una consulta para evaluar la experiencia de un cliente. Con la simple pregunta ¿Qué tanto estaría dispuesto a referir nuestro servicio?, se pueden clasificar a los detractores, a los pasivos y a los promotores para así poder ofrecerles incentivos. DANACONnect registra la respuesta por cada contacto y así es posible

segmentar los resultados por alguna variable demográfica o indicador del cliente.

DANACONnect permite enviar un formulario web a través del SMS que puede ser visualizado y llenado online e instantáneamente.



APROVECHE TODO EL PODER DE LA BIDIRECCIONALIDAD

Combinando los módulos Document Manager, Conversation Manager e Inbound Manager o Módulo de Receptores, se pueden crear infinidad de respuestas automatizadas para proveer a sus clientes con servicios de autogestión y acceso a documentos a demanda.

INTERFAZ AMIGABLE PARA LA CREACIÓN DE RECEPTORES

Receptor SMS Entrante con Keywords

El Módulo Receptores permite configurar canales de entrada de SMS para interactuar de manera directa con sus clientes. A través de estas funcionalidades se pueden programar respuestas y flujos automáticos que sean disparados por el cliente al enviar una petición a través de una palabra clave.

El Módulo de Receptores de SMS permite administrar a través de una interfaz amigable las palabras claves o keywords, permite agregar múltiples números, cortos y largos, así como la activación de filtros y el almacenamiento de los registros entrantes en la base de datos.

1 DRAG & DROP DE LOS CAMPOS DEL FORMULARIO

2 NOMBRE LOS CAMPOS

3 HAGA CLIC EN SALVAR

1 BUSQUE EL KEYWORD

2 CHEQUEE LA DISPONIBILIDAD

3 GUARDE SU KEYWORD

Form Edit - Id: 2503

Formulario Receptor 10/10/2019 08:21:14 AM

Name
First Last

Phone
- ## -

Text

Save Form Add Field

Add a Field Field Properties Form Properties

Single Line Text
Paragraph Text
Multiple Choice
Name
Time
Address
Price
Matrix Choice
Section Break
Signature

Administrador de Keyword

Numero Entrante * 555888

Buscar Keyword * 555888 67213

Salir Registrado

Configurar receptor SMS

Numero Entrante * 555888

Palabra Clave	Estatus de disponibilidad
bankcardno	Not Available Active in another listener
bankcardyes	Not Available Active in another listener
TutorialDANA	Not Available Active in another listener
SMSDANA	Available
EmailDANA	Available

Available
Assigned to this listener

Salir Guardar

TRAZABILIDAD SMS: UNA FUNCIONALIDAD ÚNICA DE DANACONNECT

El contenido de los SMS enriquecidos enviados a través de DANACONNECT son complementados con elementos que exponen su trazabilidad, lo que permite actualizar las bases de datos y registrar información valiosa, como la fecha y hora en la cual sus clientes accedieron, descargaron y visualizaron los contenidos.

En los enlaces agregados como contenido enriquecido de los SMS se pueden también registrar en la base de datos en cuál enlace se hizo clic y desde qué dirección IP estaba conectado el usuario cuando se hizo el clic.

Estas funcionalidades que registran cuándo, desde

dónde y a qué información el usuario accede, visualiza o cada vez que interactúa con un documento, mantienen a su institución en conformidad con las regulaciones y la prepara para auditorías. Igualmente, los supervisores y gerentes tienen fácil acceso para revisar todos los registros y asegurarse así de que todos sigan las regulaciones.

Por otro lado, estas funcionalidades pueden ser utilizadas para poner en marcha campañas de adopción de factura digital, de políticas de privacidad, de promociones de marketing, de propuestas de servicios y mucho más.

Buscador de comunicaciones > DANACONNECT

Channel
 Email SMS CALL

+15144243782

From: 10/1/18 To: 10/2/19 Search

<input type="checkbox"/>	Id	Date	Recipient	Conversation	List	
<input type="checkbox"/>	353,604,395	26/09/2019 03:52:33 PM	+15144243782	Demo factura por SMS		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,754,125	26/09/2019 06:08:59 PM	+15144243782	Demo factura chatbot		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,955,239	27/09/2019 05:04:14 AM	+15144243782	Demo factura chatbot		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,962,586	27/09/2019				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,964,639	27/09/2019				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,971,010	27/09/2019				<input type="checkbox"/>

Traza del mensaje enviado

Recipient: +15144243782 Date: 26/09/2019 03:52:33 PM
idConversation: 183430 Conversation name: Demo factura por SMS
idList: 428 List name:

SMS Text:
Buen dia fabiana! le enviamos anexa su factura del ultimo mes. Open.info/11PgfsPFwWgY8uEjfsSmGtn

Clicks:

IP	URL	Locate	Date
66.249.83.54	{file:archivo_f...}	null, United States, US	26/09/2019 03:52:38 PM
70.80.130.250	{file:archivo_f...}	Montreal, Canada, CA	26/09/2019 03:53:16 PM

DANACONNECT: UNA SOLUCIÓN MULTIFORMATO, MULTICANAL Y MULTIGENERACIONAL

DANAConnect es una solución integral, diseñada especialmente para instituciones financieras, que ofrece en una sola plataforma todas las herramientas para permitir una gestión eficaz de las comunicaciones en el entorno dinámico de hoy día, a través de todos los canales digitales disponibles.

Cumpla con las regulaciones de todo el mundo

Ponga automáticamente en cola sus SMS, dé posibilidad de darse de baja de las listas de contacto y regule los horarios de envío de las campañas de mensajería de gran volumen de acuerdo con las leyes de cada país.

Llegue a todas las generaciones a través de un mismo canal



A menos que su negocio esté orientado solo a un público demográfico, normalmente se deben adaptar las estrategias de comunicación, sus procesos y sus ejecuciones tácticas a cinco generaciones distintas. Sin embargo, el SMS es el canal ideal para llegar a todas las generaciones, ya que funciona en todos los dispositivos celulares disponibles en el mercado hoy en día.

CONOZCA MÁS SOBRE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DANACONNECT

Los 4 módulos de seguridad DANAConnect se complementan garantizando la gobernabilidad, la seguridad y el cumplimiento con las regulaciones de la industria.

Para DANAConnect es importante proveer herramientas que permitan monitorear la seguridad sobre los envíos a realizar, la entregabilidad en las bandejas de entrada y mantener la gobernabilidad de las comunicaciones.

Módulo DMARC

Módulo Auditoría de Mensajes

Módulo de Entregabilidad de Mensajes

Dashboard de Seguridad

OBTENGA UN MES GRATUITO DE PRUEBA

DANAConnect ofrece un mes gratuito para bancos, aseguradoras y compañías de servicios. En un solo día configuramos su dominio para que obtenga una visión clara y comience a gobernar todas sus comunicaciones.

**1 MES
PRUEBA
EXTENSIBLE
PARA EMPRESAS**

MÓDULOS DANACONNECT PARA LA INTERACCIÓN CON EL CLIENTE

DANAConnect es una plataforma que combina flujos inteligentes con distintos canales de comunicaciones completamente integrados entre sí. Estos flujos interactúan además con webservices externos a la plataforma, provenientes de diferentes áreas de las operaciones de su empresa, para lograr en cada etapa de la interacción con el cliente, el objetivo de negocio planteado.

Los 3 módulos principales de la plataforma son:

• **Conversation Manager:** es una herramienta visual de fácil uso, drag and drop, para la creación de flujos automatizados de comunicaciones, que permite diseñar lógicas de reintentos con tiempos de espera, seguimiento de precisión basado en datos actualizados, ya que permite actualizar las bases de

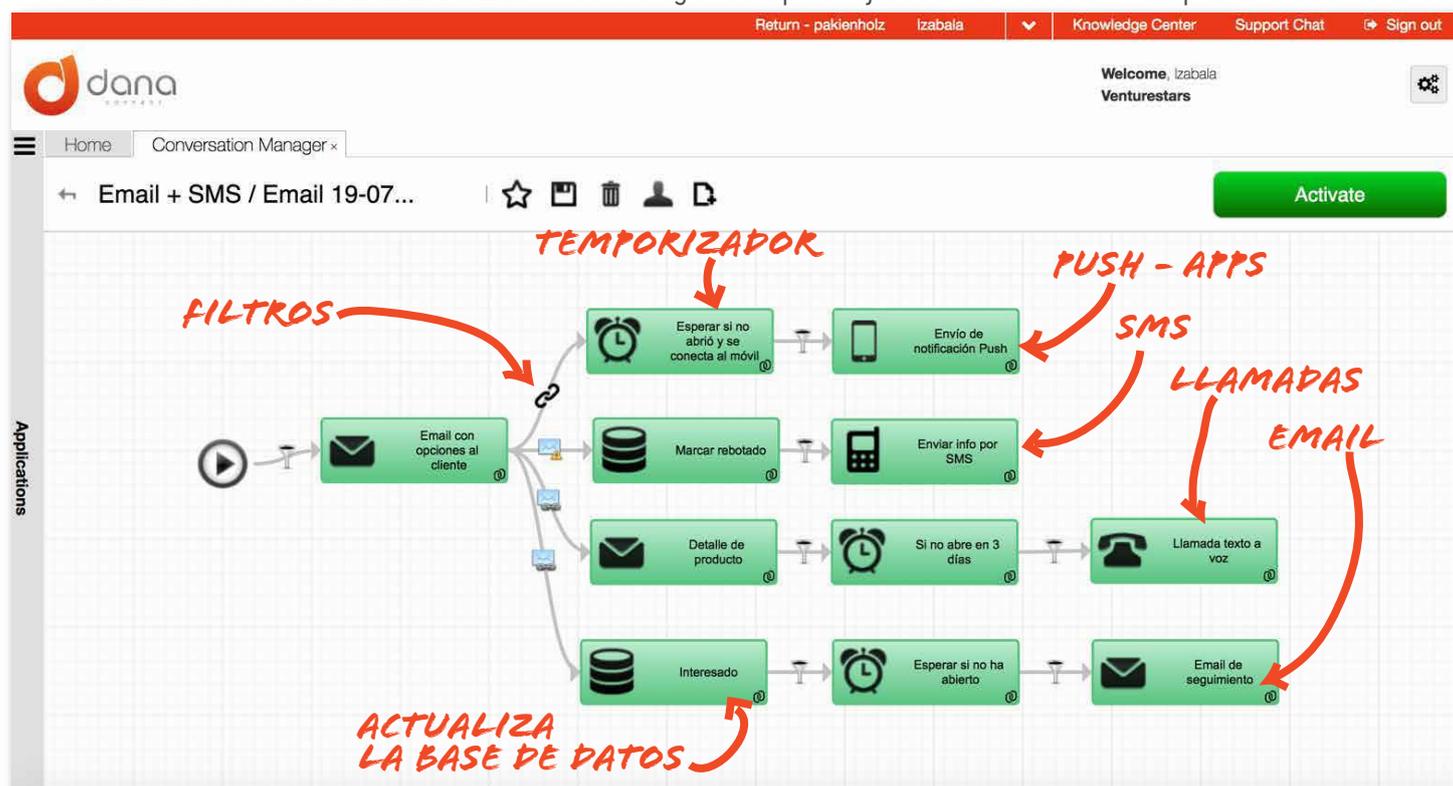
datos en tiempo real.

• **Contact Manager:** es un manejador de listas de contactos con una interfaz web sencilla que permite cargar, segmentar y editar las bases de datos de una manera tan simple como hacer una hoja de cálculos.

• **Inbound Manager:** recibe la información generada por los clientes desde distintos puntos de entrada y los integra a los flujos automáticos y a los diferentes procesos de las operaciones comerciales:

- Activación de flujos para finalizar la captura de todos los datos del cliente
- Inicio de secuencias de maduración de clientes
- Autoservicios de consultas vía SMS a través de palabras clave
- Respuestas automáticas a consultas en línea
- Envío de documentos digitales en respuesta a un trigger del cliente.

CONVERSATION MANAGER Diseño drag and drop de flujos automatizados con múltiples canales simultáneos



CONTACT MANAGER Segmentación y administración de contactos

The screenshot shows the Dana Contact Manager interface. At the top, there are navigation links for Knowledge Center, Support Chat, and Sign out. The user is logged in as 'Welcome, pakienholz Venturestars'. The main header includes the Dana logo and the text 'IMPORTAR DESDE EXCEL' in red. Below the header, there are tabs for Home, Inbound Manager, and Contact Manager. The main content area displays a list of contacts with columns for UID, PAIS, EMPRESA, NOMBREYAPELLID, EMAIL, TELEFONO, CODIGO_UNICO, TRANSACCIONES, and ALIADO. Handwritten red annotations include 'EXPORTAR' pointing to the 'Export' button and 'SEGMENTAR' pointing to the 'New Segment' button. The contact list shows records for various countries like Puerto Rico, Peru, and Mexico, with companies such as 'E Fernandez', 'SUNAT', 'TCA Software', and 'Telefonica Peru'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'page 11 of 14' and 'displaying 251 - 275 of 342'.

UID	PAIS	EMPRESA	NOMBREYAPELLID	EMAIL	TELEFONO	CODIGO_UNICO	TRANSACCIONES	ALIADO
266	Puerto Rico	E Fernandez	Thomas Garcia	thomas.garcia@e...		3ad100f02	929	
267	Peru	SUNAT	Guillermo Enrique...	guampos@sunat...		11089f17e	8308314	
268	Mexico	TCA Software	Jerry Morales...	jmorales@tca...		22a024c27	21467	
269	Mexico	TCA Software	Maria Laura Go...	rgonzalez@tca...		6d77a0b8d	21467	
270	Peru	Telefonica Peru	Francisco Javier...	francisco.javier...		6a200088d	50800377	
271	Peru	Telefonica Peru	Richard Armand...	richard.armand...		7f0a0217f	50800377	
272	Peru	Telefonica Peru	Remy Joel Soto...	remy.joel.soto...		6a11c2475	50800377	
273	Peru	Telefonica Peru	Marina Mercedes...	marina.mercede...		49046b7e2	50800377	
274	Peru	Telefonica Peru	Natalia Beatriz...	natalia.beatriz...		02a600f0a	50800377	
275	Peru	Telefonica Peru	Victor Manuel S...	victormanuel@t...		9b0002b7e	50800377	
276	Peru	Telefonica Peru	Hector Fernando...	hector.fernande...		6d0429e15	50800377	
277	Peru	Telefonica Peru	Sigurd Huallab...	sigurd.huallab...		0204a040d	50800377	
278	Peru	Ufiano	Juan Antonio G...	jgarcia@ufiano...		07b70273d	251886	
279	Peru	Ufiano	Juan Montano	jmontano@ufia...		4a4211d27	251886	
280	Peru	Ufiano	Johan Ramirez B...	jramirez@ufia...		51a0025d3	251886	

RECEPTORES / INBOUND MANAGER Recepción de información desde distintos canales

The screenshot shows the Dana Inbound Manager interface. At the top, there are navigation links for Knowledge Center, Support Chat, and Sign out. The user is logged in as 'Welcome, pakienholz Venturestars'. The main header includes the Dana logo and the text 'MÁS UNA INFINIDAD DE INTEGRACIONES CON APIS DE LOS CORE Y OTROS APPLICATIVOS' in red. Below the header, there are tabs for Home and Inbound Manager. The main content area displays a 'New Listener' section with five integration options: Landing Page, Web Form, Facebook Leads, SMS, and Wireless AP. Below these options, there is a form with a 'Name' field containing the text 'Landing Page 21/02/2018 - 19:42:57' and a green 'Create' button.

MÁS UNA INFINIDAD DE INTEGRACIONES CON APIS DE LOS CORE Y OTROS APPLICATIVOS

- Landing Page
- Web Form
- Facebook Leads
- SMS
- Wireless AP

Name: Landing Page 21/02/2018 - 19:42:57

Create

INTERFAZ WEB SIMPLE Y DE MUY FÁCIL USO

GESTOR DE CONVERSACIONES AUTOMATIZADAS:

Interfaz drag and drop que permite diseñar flujos de comunicaciones multi-canales, combinando email, SMS, llamadas y notificaciones PUSH con temporizadores, eventos, filtros y marcados.

The image displays the DANA Connect Conversation Manager interface. The main window shows a 'Campaña Cross Channel' flowchart with steps: 'Enviar un Email (email principal)', 'Enviar un SMS', 'Tiempo de espera', and 'Hacer una llamada'. Three configuration windows are overlaid, each with red arrows pointing to its corresponding step in the flowchart:

- CALL Configuration:**
 - Name of Step: Hacer una llamada
 - Type of Call: Text to Voice Conversion
 - Voice: Man (English)
 - Message Content: Buen día \$\$nombre), te estamos llamando para recordarte que la factura de tu móvil número \$\$Phone) está retrasada. Paga cuanto antes y evita cargos por reconexión.
 - Quantity of Characters: 167 of 900
- PUSH Configuration:**
 - Name of Step: Push
 - Send Priority: Basic
 - Application ID: Default Application
 - Message Content: Buen día \$\$nombre), hemos detectado que has entrado en nuestra página de ayuda varias veces. Envíanos la palabra AYUDA si deseas que un uno de nuestros representantes te llame a tu celular.
 - Quantity of Characters: 191 of 859
- SMS Configuration:**
 - Name of Step: Enviar un SMS
 - Send Priority: Basic
 - Custom Remitent: Without custom remitent
 - Message Content: Hola \$\$nombre), recuerda que el concierto de Rocker es esta noche a las 8 pm. Mientras más temprano llegues, más fácil será estacionar en un buen puesto ;)
 - Quantity of Characters: 157 of 159
- EMAIL Configuration:**
 - Name of Step: Enviar a un email alternativo
 - Remitent Name: DANACONNECT
 - Remitent Email: support@danaconnect.com
 - Email Title: En verde somos mejor
 - Message Content:

Hola {\$Nombre}, queríamos decirte que:

En verde somos mejor!
 - Quantity of Characters: 157 of 159

Marcados dinámicos en las listas de contactos desde los flujos

Múltiples canales disponibles con editor de contenido integrado

Gran variedad de eventos, filtros y rutas dentro del flujo

Soporte de plantillas API para activar comunicaciones

CREAR MENSAJES ES ASÍ DE SENCILLO

Se selecciona la prioridad del envío que puede ser básica o alta dependiendo de lo crítico de la comunicación y si debe llegar de manera instantánea o puede esperar algunos minutos

Al hacer seleccionar *Habilitar URL corto* el sistema recorta automáticamente los URLs

SMS

Nombre del paso: Recordatorio Cita

Prioridad de Envío: Alta prioridad

Triggers: URL Externo

Remitente Personalizado: Sin remitente personalizado

Short URL: Habilitar URLs corto

Contenido del Mensaje | Texto Enriquecido

Insertar Etiqueta | Plantilla | Enviar a un Contacto | Cantidad de Caracteres: 157 de 159

Hola **Jonathan** te recordamos tu cita con el agente de instalación **José Gómez** **hoy a las 2 pm** en tu sede **de Park Avenue**.
Haz clic para confirmar tu cita: **Tap to open Jonathan! ¿Quieres confirmar tu cita?**

Etiquetas Especiales: Cancelar Suscripción, Texto Enriquecido, Archivo

Dominio: Open.info, Open.info, ver-mas.info, click-more.info, si1.me

Copiar | Pegar | Cerrar | Guardar

Hola **Jonathan!** te recordamos tu cita con el agente de instalación José Gómez **hoy a las 2 pm** en tu sede **de Park Avenue**.
Haz clic para confirmar tu cita:

Tap to open
Jonathan! ¿Quieres confirmar tu cita?

Al hacer clic en el tab de *Texto Enriquecido* se edita el HTML que acompaña al SMS

Con simplemente hacer clic en este botón se agrega la etiqueta del archivo dinámico

SMS

Nombre del paso: Recordatorio Cita

Prioridad de Envío: Alta prioridad

Triggers: URL Externo

Remitente Personalizado: Sin remitente personalizado

Short URL: Habilitar URLs corto

Contenido del Mensaje | **Texto Enriquecido**

Insertar Etiqueta

Source | Styles | Format | Font | S... | A | A | [Icons]

Haciendo clic en *Source* se puede editar el código HTML desde su fuente.

TankCard

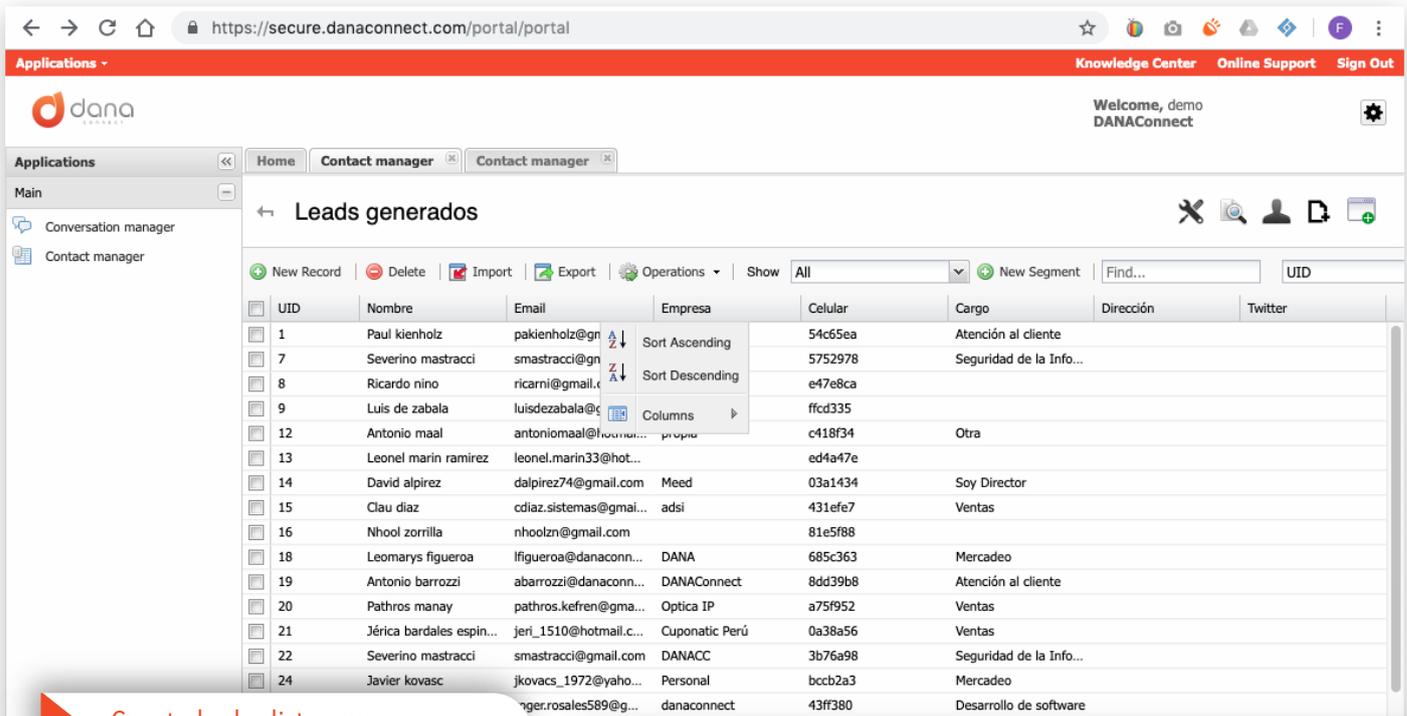
Estimado Jonathan:
¿Quieres confirmar tu cita?

confirmar **cancelar**

INTERFAZ WEB SIMPLE Y DE MUY FÁCIL USO

GESTOR DE LISTAS DE CONTACTOS:

Permite organizar y administrar los contactos de la empresa. Por ejemplo: clientes, vendedores, aliados, proveedores, empleados, etc.



The screenshot shows the 'Leads generados' section of the DANACONNECT web interface. The interface includes a navigation bar with 'Applications', 'Home', and 'Contact manager' tabs. A sidebar on the left contains 'Main', 'Conversation manager', and 'Contact manager'. The main content area displays a table of leads with columns for UID, Nombre, Email, Empresa, Celular, Cargo, Dirección, and Twitter. A context menu is open over the table, showing options like 'Sort Ascending', 'Sort Descending', and 'Columns'. The table contains 24 rows of lead data.

UID	Nombre	Email	Empresa	Celular	Cargo	Dirección	Twitter
1	Paul kienholz	pakienholz@gn		54c65ea	Atención al cliente		
7	Severino mastracci	smastracci@gn		5752978	Seguridad de la Info...		
8	Ricardo nino	ricarni@gmail.c		e47e8ca			
9	Luis de zabala	luisdezabala@e		ffc335			
12	Antonio maal	antoniomaal@forn...		c418f34	Otra		
13	Leonel marin ramirez	leonel.marin33@hot...		ed4a47e			
14	David alpirez	dalpirez74@gmail.com	Meed	03a1434	Soy Director		
15	Clau diaz	cdiaz.sistemas@gmai...	adsi	431efe7	Ventas		
16	Nhool zorrilla	nhoolzn@gmail.com		81e5f88			
18	Leomarys figueroa	lfigueroa@danaconn...	DANA	685c363	Mercadeo		
19	Antonio barrozzi	abarrozzi@danaconn...	DANACONNECT	8dd39b8	Atención al cliente		
20	Pathros manay	pathros.kefren@gma...	Optica IP	a75f952	Ventas		
21	Jérica bardales espin...	jeri_1510@hotmail.c...	Cuponatic Perú	0a38a56	Ventas		
22	Severino mastracci	smastracci@gmail.com	DANACC	3b76a98	Seguridad de la Info...		
24	Javier kovasc	jkovasc_1972@yaho...	Personal	bccb2a3	Mercadeo		
	nger.rosales589@g...	danaconnect		43ff380	Desarrollo de software		

Creas todas las listas que necesites

Soporta listas de altos volúmenes. Más de 1MM de contactos

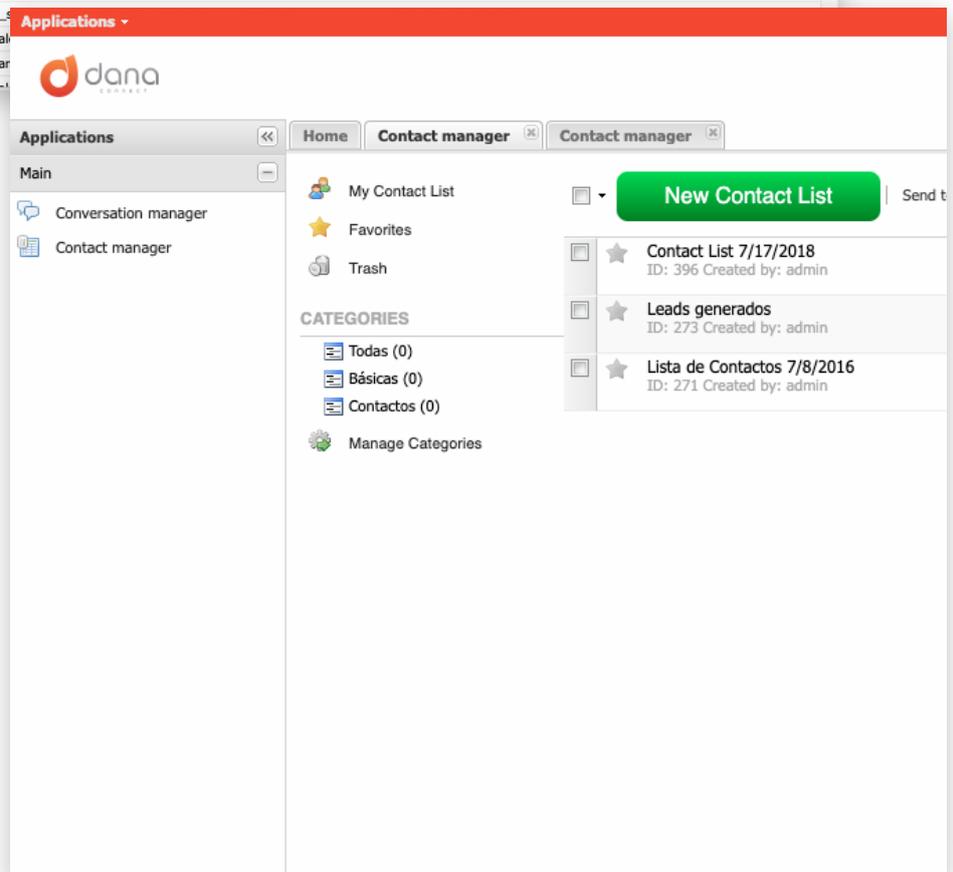
Personaliza hasta 200 campos

Capacidad de crear segmentos

Grupos de trabajo, roles y permisos sobre las listas de contactos

Importar masivamente contactos desde Excel

API para manipular las listas de contactos



The screenshot shows the 'New Contact List' button and a list of existing contact lists in the DANACONNECT web interface. The interface includes a navigation bar with 'Applications', 'Home', and 'Contact manager' tabs. A sidebar on the left contains 'Main', 'Conversation manager', and 'Contact manager'. The main content area displays a 'New Contact List' button and a list of existing contact lists under the 'My Contact List' section. The list includes 'Contact List 7/17/2018', 'Leads generados', and 'Lista de Contactos 7/8/2016'. Below the list, there are 'CATEGORIES' and 'Manage Categories' sections.

TABLA COMPARATIVA DE FUNCIONALIDADES

	DANACONNECT	Microsoft Dynamics Marketing	Oracle Marketing Cloud	IBM Watson Campaign Automation
★ Incoming SMS	Yes	No	No	No
★ Dynamic file attachments	Yes	No	No	No
★ Custom integration with other platforms	Yes	No	No	No
★ Local connection with SMS providers	Yes	No	No	No
★ Direct integration with Facebook Lead Ads	Yes	No	No	No
★ Integration with the Cisco Meraki wireless solution	Yes	No	No	No
★ Personalized reporting	Yes	No	No	No
★ Specialized support in Spanish	Yes	No	No	No
★ DMARC Reporter /Analyzer	Yes	No	No	No
★ Customer's Document Management	Yes	No	No	No
★ SMS with rich text	Yes	No	No	No
★ SMS with attached documents	Yes	No	No	No
★ Message Audit Module	Yes	No	No	No
★ API Request inside the workflows	Yes	No	No	No
★ Automated calls	Yes	No	No	No
★ Personalized automated calls	Yes	No	No	No
Web-based	Yes	Yes	Yes	Yes
@mentions	No	Yes	Yes	No
A/B Testing	Yes	Yes	Yes	Yes
APIs	Yes	Yes	Yes	Yes
Activity dashboard	Yes	Yes	Yes	No
Advertising management	No	Yes	Yes	No
Asset management	No	Yes	Yes	No
Authentication & security	Yes	Yes	Yes	Yes
Automatic notifications	Yes	Yes	Yes	No
Benchmarking	No	Yes	Yes	No
Built-in database	Yes	Yes	Yes	No
CRM Integration	Yes	Yes	Yes	Yes
Calendar management	No	Yes	Yes	No
Campaign analysis	Yes	Yes	Yes	Yes
Campaign management	Yes	Yes	Yes	Yes
Campaign segmentation	Yes	Yes	Yes	Yes
Contact database	Yes	Yes	Yes	Yes
Contact management	Yes	Yes	Yes	Yes
Customer segmentation	Yes	Yes	Yes	Yes
Data import	Yes	Yes	Yes	Yes
Data export	Yes	Yes	Yes	Yes

★ **FUNCIONALIDADES OFRECIDAS ÚNICAMENTE POR DANACONNECT**

DANACONNECT

		Microsoft Dynamics Marketing	Oracle Marketing Cloud	IBM Watson Campaign Automation
Data transformation	Yes	Yes	Yes	No
Drip email marketing	Yes	Yes	Yes	Yes
Email marketing	Yes	Yes	Yes	Yes
Email notifications	Yes	Yes	Yes	Yes
Email templates	Yes	Yes	Yes	Yes
Event management	No	Yes	Yes	No
Lead Assignment	No	Yes	Yes	No
Lead nurturing	Yes	Yes	Yes	Yes
Lead scoring	Yes	Yes	Yes	Yes
Market segmentation	Yes	Yes	Yes	Yes
Monitoring	Yes	Yes	Yes	Yes
Multi-campaign	Yes	Yes	Yes	No
Multi-channel communication	Yes	Third parties Addons	Yes	No
Multi-channel marketing	Yes	Third parties Addons	Yes	Yes
Real time reporting	Yes	Yes	Yes	Yes
Sentiment analysis	No	Yes	Yes	No
Single sign on	Yes	Yes	Yes	Yes
Social advertising	No	Yes	Yes	No
Social network marketing	No	Yes	Yes	No
Testing management	No	Yes	Yes	No
Web analytics	No	Yes	No	Yes
IP Pool Management	Yes	Addon	Yes	Yes
Support of SPF, DKIM & DMARC	Yes	Addon	Yes	Yes
Inbox test	Yes	Yes	Yes	Yes
Multi-factor authentication options	Yes	?	Yes	Yes
HTTPS for all pages	Yes	Yes	Yes	Yes
Data backup in multiple locations/GEO regions	Yes	Yes	Yes	Yes
Email resend functionality	Yes	Yes	Yes	Yes
Google Analytics Integration	Yes	Yes	Yes	Yes
Link Tracking	Yes	Yes	Yes	Yes
Integration with CRM	Yes	Yes	Yes	Yes
Campaign automation	Yes	Yes	Yes	Yes
Landing Pages and Web Forms	Yes	Yes	Yes	Yes
Email Management	Yes	Yes	Yes	Yes
Email Tracking	Yes	Yes	Yes	Yes
Personalized Emails	Yes	Yes	Yes	Yes
Website Tracking	Yes	Yes	Yes	Yes
SMS Marketing	Yes	Third party	Yes	Yes
Deliverability Dashboard	Yes	Addon	Addon	Yes
Security Dashboard	Yes	No	Yes	No
Push notifications	Yes	Yes	Yes	Yes
Social sharing	No	Yes	Yes	Yes
Management of blacklisted, unsubscribed and/or duplicate contacts	Yes	Yes	Yes	Yes

SERVICIOS PROFESIONALES DANACONNECT

DANACONNECT ofrece una variedad de servicios profesionales orientados a garantizar el éxito de su proyecto.



SERVICIOS PARA USUARIOS:

- Plan básico de soporte usuario
- Habilitación de Automatizaciones
- Entrenamientos



SERVICIOS PARA DESARROLLADORES:

- Soporte a Desarrolladores
- Impulso a Proyectos de Innovación
- Desarrollo de Integraciones



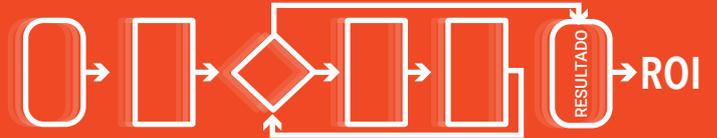
SERVICIOS PARA OPERACIONES:

- Soporte a Operaciones 24/7

Pregunte a su asesor por los servicios profesionales de Habilitación de Automatizaciones

DANACONNECT ofrece servicios profesionales para acompañar y acelerar la configuración y diseño de flujos automatizados complejos que den respuesta a necesidades específicas de su negocio.

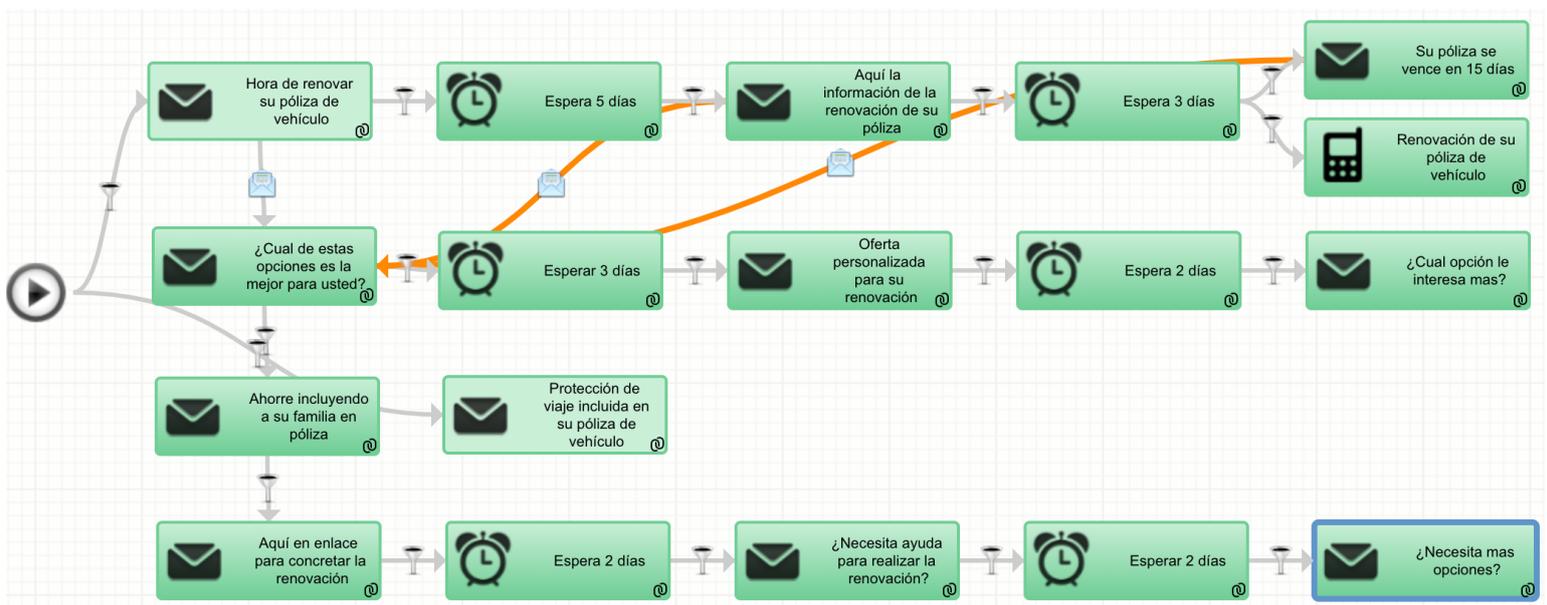
3 VERSIONES EN 1 MES



1ª versión propuesta por el equipo DANACONNECT

2ª versión adaptada por su equipo de trabajo

3ª versión final luego de realizar pruebas de concepto



SOBRE DANACONNECT

DANACConnect es una empresa, con más de 14 años de experiencia, que provee una herramienta para automatizar el ciclo de vida del cliente basada en la nube.

Actualmente presta su servicio a más de 300 grandes empresas, bancos, aseguradoras y operadoras de telefónicas en los Estados Unidos y Latinoamérica.

VISIÓN:

DANACConnect es la pieza clave y fundamental para que todos los ciudadanos reciban la mejor calidad de servicio por parte de las empresas e instituciones públicas, siendo el motor de constante innovación y el habilitador de la transformación en las comunicaciones que se requieren para mantener la mejor experiencia de los clientes.

MISIÓN:

Facilitar y simplificar las comunicaciones del día a día entre las empresas y sus clientes, a través de la tecnología aplicada a la automatización de procesos, buscando siempre optimizar la experiencia y satisfacción de los ciudadanos que consumen los servicios, sin importar su edad, localidad o canales con los cuales se pueden comunicar.

+1-855-600-3262 DANACConnect
2200 N Commerce Pkwy, Weston, FL, 33326 United States

www.danaconnect.com

