



**DANA SMTP RELAY:
ENVIE CORREOS A2P, MASIVOS,
AUDITABLES Y CON ALTA
TRAZABILIDAD**



DANA SMTP RELAY: ENVIE EMAILS APPLICATION TO PERSON, MASIVOS, AUDITABLES Y CON ALTA TRAZABILIDAD

El servidor DANA SMTP Relay es una interfaz de envío de correos de alta trazabilidad que permite que las aplicaciones se conecten utilizando el protocolo estándar SMTP para enviar emails masivamente y que además de manera automática, enriquece el contenido de los emails con elementos que exponen su trazabilidad. Esta adición de trazabilidad de DANA SMTP Relay posibilita obtener reportes de alta utilidad que no se podrían conseguir utilizando únicamente los protocolos estándar. El servidor DANA SMTP Relay nos ofrece bitácoras y reportes de:

- Clics sobre los enlaces
- Apertura
- Rebote
- Denuncias de Spam
- Eliminación de suscripción

- Complementa la suite de email corporativo de su empresa para posibilitar el envío masivo Application to Person (A2P).
- Detecta las denuncias de Spam realizadas desde los principales proveedores de correo y gestiona automáticamente las listas negras.
- Se integra con el Módulo de reportes DMARC y de Auditoría de Mensajes de DANACONNECT.
- Genera automáticamente enlaces trazables, códigos de detección de aperturas, enlaces de eliminación de suscripción y detecta los rebotes de correos.



Mail Interface Example

Today 12:00

Today 11:00

Today 10:00

Today 09:30

Today 09:00

atencion@sudominio.com
email to juanperez@yimail.com

Estimado Juan,
Haga clic en el siguiente link para visualizar la información solicitada:

LINK ORIGINAL
<http://www.sudominio.com/link-informacion.html>

LINK TRAZABLE AGREGADO AUTOMÁTICAMENTE
<https://dana.sudominio.com/link-informacion.html?p=Mzg5MTE1NzAyMSY3MzEwMjIzOSYzMzcwO1f=1>

Nullam sagittis. Suspendisse pulvinar, augue ac venenatis condimentum, sem libero volutpat nibh, nec pellentesque velit pede quis nunc. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Fusce id purus. Ut varius tincidunt libero.

Equipo de Atención al cliente @ The Example Company

Duis arcu tortor, suscipit eget, imperdiet nec, imperdiet iaculis, ipsum. Sed aliquam ultrices mauris. Integer ante arcu, accumsan a, consectetur eget, posuere ut, mauris. Praesent adipiscing. Phasellus ullamcorper ipsum rutrum nunc. Nunc nonummy metus. Vestibulum volutpat pretium libero. Cras id dui. Aenean ut eros et nisl sagittis vestibulum. Nullam nulla eros, ultrices sit amet, nonummy id, imperdiet feugiat, pede. Sed lectus. Donec mollis hendrerit risus. Phasellus nec sem in justo pellentesque facilisis. Etiam imperdiet imperdiet orci. Nunc nec neque. Phasellus leo dolor, tempus non, auctor et, hendrerit quis, nisi.

Curabitur ligula sapien, tincidunt non, euismod vitae, posuere imperdiet, leo. Maecenas malesuada. Praesent congue erat at massa. Sed cursus turpis vitae tortor. Donec posuere vulputate arcu. Phasellus accumsan cursus velit.

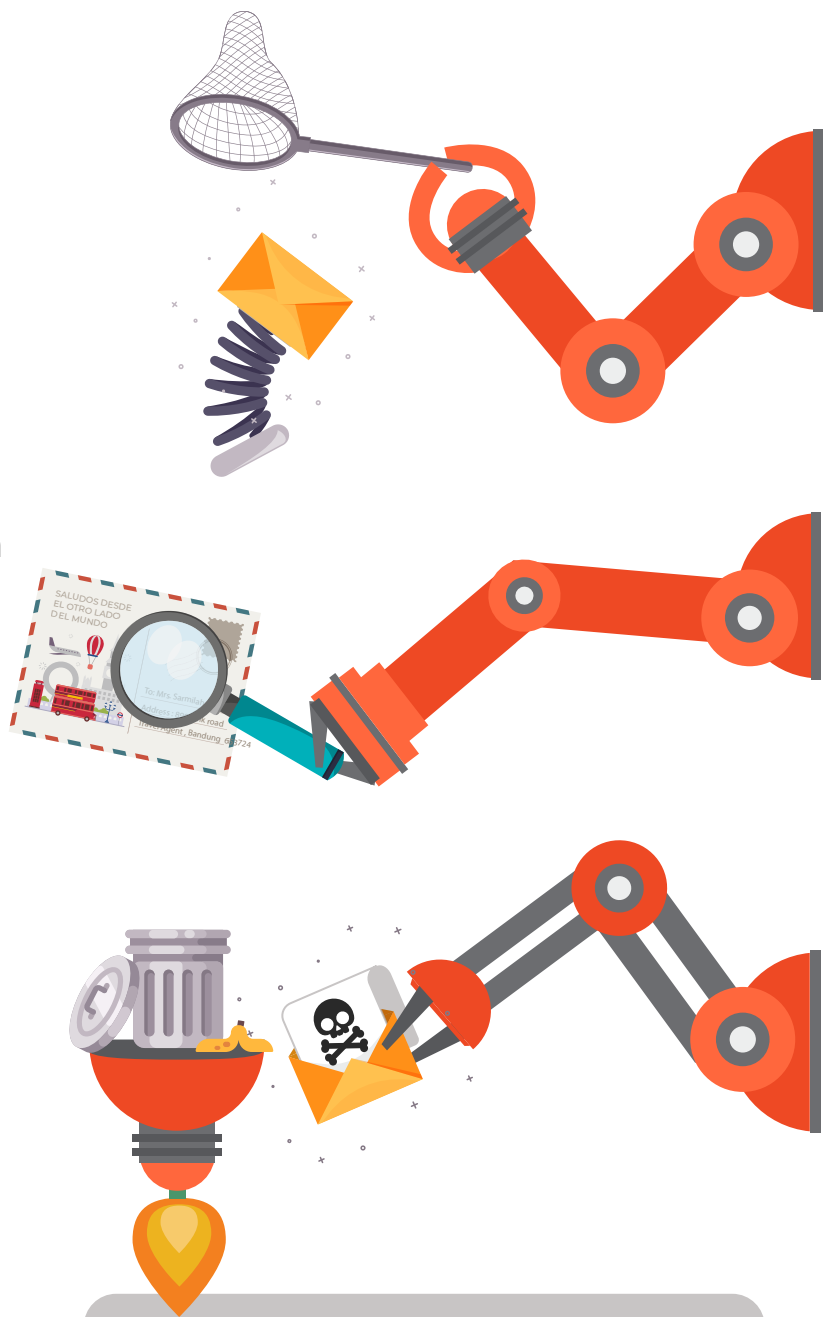
Vestibulum | Ante ipsum primis | In faucibus orci | Luctus et ultrices | Posuere cubilia Curae



BENEFICIOS PRINCIPALES DE DANA SMTP RELAY

Los beneficios principales de esta solución son:

- Generación automática de enlaces trazables.
- Generación automática de códigos de detección de aperturas de correos.
- Generación automática de enlaces de eliminación de suscripción.
- Detección de rebotes de correos.
- Detección de denuncias de Spam realizadas desde los principales proveedores de correo.
- Gestión automática de listas negras.
- Integración con el Módulo de Auditoría de DANACONNECT.
- Integración con el Sistema de Autenticación de DANACONNECT.
- Soporte de envío de hasta 3 archivos adjuntos.
- Soporte de envío de copias hasta 10 destinatarios.
- Validación de remitentes autorizados desde el Panel de Seguridad de DANACONNECT.
- Monitoreo de reputación de IPs y nombres de dominio remitentes desde el Panel de Entregabilidad.
- Módulo de repotes DMARC integrados.



LA ENTREGA DE DOCUMENTOS CON DANA SMTP RELAY TIENE CARÁCTER LEGAL

DANACONNECT ha ayudado a sus clientes a defenderse en litigios, ya que la entrega de documentos enviados con la plataforma cumple con los estándares de autenticación para ser admisible en las cortes.

Presente evidencias en formato nativo de que los correos fueron transmitidos y resuelva rápidamente casos en los cuales los clientes argumentan que no recibieron el documento (estados de cuenta, renunciaciones de responsabilidades legales, documentos fiscales, etc).





ARQUITECTURA DE LA PLATAFORMA

DANAConnect integra todos los módulos necesarios para automatizar las comunicaciones con los clientes de forma bidireccional, en cumplimiento con las regulaciones de la industria, funcionando en un entorno seguro y permitiendo interactuar con los clientes a lo largo de toda la relación.





LISTA COMPLETA DE FUNCIONALIDADES DE DANACONNECT

Gestión de comunicaciones

- 1 Diseñador visual de flujos de comunicaciones
- 2 Administrador de conversaciones
- 3 Canal de email saliente
- 4 Canal de sms saliente
- 5 Canal de updates en base de datos
- 6 Canal de llamadas automatizadas
- 7 Canal de notificaciones push
- 8 Canal de sms entrante
- 9 Filtros y eventos en el diseñador de flujos
- 10 Envíos de archivos adjuntos – 1 mismo archivo a toda la lista
- 11 Envíos de archivos adjuntos – 1 archivo distinto a cada contacto
- 12 Equipos de trabajo y roles en la administración de los flujos
- 13 Gestión de plantillas de emails, sms, llamadas y Push
- 14 Gestión de categorías y organización de listas de Conversaciones
- 15 Incorporación de etiquetas para tener contenido dinámico por contacto
- 16 Reportes en tiempo real
- 17 Gestión de tipificación de servicios de comunicaciones
- 18 Gestión de bloqueos y denuncias de Spam
- 19 API para el envío de comunicaciones
- 20 API especializada de generación y envío de OTP
- 21 Verificación Anti-Spam en función del contenido de los emails
- 22 Canal de API Request
- 23 SMS enriquecido con HTML
- 24 SMTP trazabilidad automática

- 25 Generación de URLs cortos para SMS
- 26 Generación de eventos internos integrados en los flujos
- 27 Integración con Google Analytics
- 28 Capacidad de procesamiento de transacciones por hora
- 29 Direcciones IP dedicadas

Lista de contactos

- 1 Administración de múltiples listas de contactos
- 2 Personalización de hasta 200 campos por lista de contactos
- 3 Importación masiva de contactos vía CSV/Copiar pegar desde Excel
- 4 Exportación de contactos
- 5 Gestión de categorías y organización de listas de contactos
- 6 Personalización de tipos de datos base
- 7 Equipo de trabajo y roles en las listas de contactos
- 8 Capacidad de restringir la visualización de campos para un usuario
- 9 API para administración de contactos
- 10 Capacidad de segmentación por múltiples campos
- 11 Receptor de comunicaciones
- 12 Landing Pages
- 13 Módulo de formularios y encuestas
- 14 Recepción de SMS
- 15 Configuración de keyword para SMS entrantes
- 16 Receptor de Facebook Leads
- 17 Receptor de Contactos desde Access Points



Panel de control

- 1 Personalización de la cuenta con logo del cliente
- 2 Soporte multi-usuario
- 3 Acceso a balance y total de comunicaciones enviadas
- 4 Soporte de subcuentas

Funcionalidades avanzadas

- 1 Soporte a integraciones creadas a la medida
- 2 Retorno diario de bitácoras: Lista de nuevas activaciones
- 3 Retorno diario de bitácoras: Envíos de correos
- 4 Retorno diario de bitácoras: Aperturas de correos
- 5 Retorno diario de bitácoras: Rebotes de correos
- 6 Retorno diario de bitácoras: Bloqueos y denuncias de SPAM
- 7 Retorno diario de bitácoras: Errores durante el envío
- 8 Integración a la medida con proveedor de SMS
- 9 Integración a la medida con proveedor de Llamadas
- 10 Retorno diario de una lista de contactos
- 11 Carga ETL de contactos
- 12 Cuenta SFTP para intercambiar archivos
- 13 Repositorio de documentos/archivos
- 14 Retorno de data transformada a la medida
- 15 API de carga de archivos adjuntos
- 16 Espacio de SFTP incluido
- 17 Monitoreo y alertas sobre las integraciones
- 18 Soporte a webservices creados a la medida
- 19 API de Customer Allowance
- 20 Personalización del dominio en enlaces de email
- 21 Soporte de SPF, DKIM y DMARC

- 22 Control de máximo de comunicaciones por contacto
- 23 Control de franjas horarias para envío de mensajes
- 24 Bitácoras de transmisión de correos
- 25 Integración con entes reguladores (listas no enviar)

Módulos avanzados

- 1 DMARC soporte y reporteador
- 2 Auditor de mensajes
- 3 Reportes y analíticos
- 4 Email Archiving
- 5 Seguridad de información
- 6 API de bloqueo y aprovisionamiento de usuarios
- 7 Filtrado de accesos a usuarios por rangos de IP
- 8 Creación de nuevos tipos de perfiles
- 9 Personalización de vigencia de contraseñas
- 10 Restricción de accesos a usuarios por horarios
- 11 Informes trimestrales de seguridad (perimetral, IDS, Antivirus)
- 12 Integración con LDAP o Directorio Activo
- 13 Acceso vía VPN para integraciones
- 14 Envío de bitácoras SYSLOG en tiempo real
- 15 Panel de seguridad
- 16 Panel de entregabilidad

Soporte

- 1 Centro de conocimiento (wiki) / email
- 2 Chat online
- 3 Atención telefónica
- 4 Account manager asignado
- 5 Soporte especializado a desarrolladores
- 6 Soporte especializado a dpto de infraestructura y monitoreo

SOBRE DANACONNECT

DANAConnect es una empresa, con más de 14 años de experiencia, que provee una herramienta para automatizar el ciclo de vida del cliente basada en la nube.

Actualmente presta su servicio a más de 300 grandes empresas, bancos, aseguradoras y operadoras de telefónicas en los Estados Unidos y Latinoamérica.

VISIÓN:

DANAConnect es la pieza clave y fundamental para que todos los ciudadanos reciban la mejor calidad de servicio por parte de las empresas e instituciones públicas, siendo el motor de constante innovación y el habilitador de la transformación en las comunicaciones que se requieren para mantener la mejor experiencia de los clientes.

MISIÓN:

Facilitar y simplificar las comunicaciones del día a día entre las empresas y sus clientes, a través de la tecnología aplicada a la automatización de procesos, buscando siempre optimizar la experiencia y satisfacción de los ciudadanos que consumen los servicios, sin importar su edad, localidad o canales con los cuales se pueden comunicar.

CONTACTO EN ESTADOS UNIDOS
+1-855-600-3262 DANAConnect
2200 N Commerce Pkwy, Weston, FL, 33326 United States

e-mail:
ventas@danaconnect.com

www.danaconnect.com

