



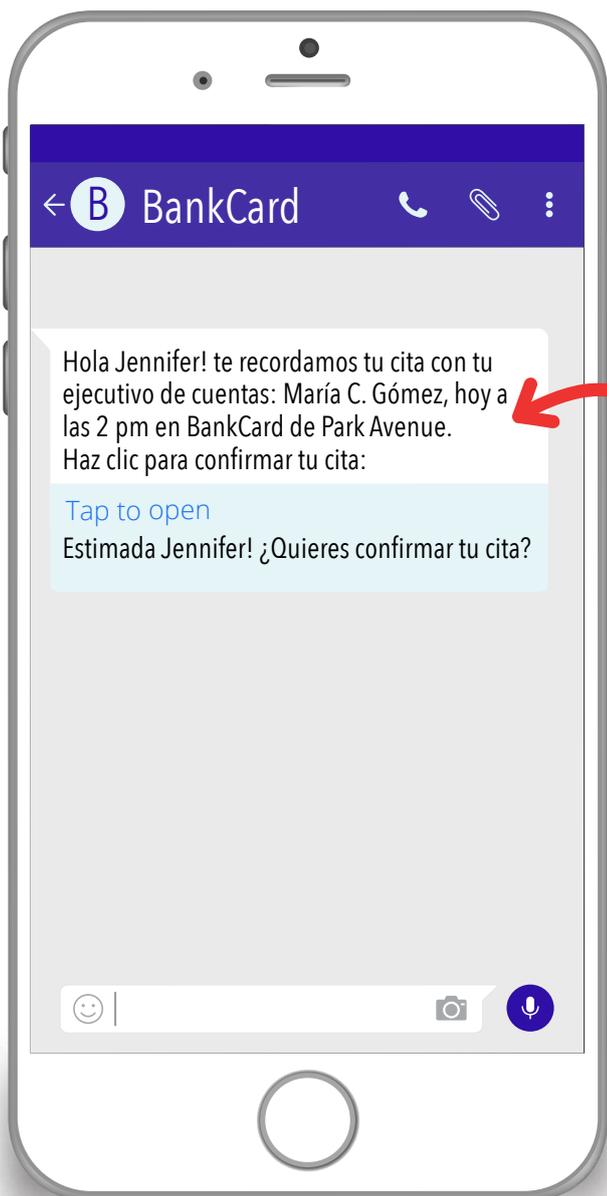
SMS con DANACONnect:  
Envíe información crítica y  
valiosa a través del canal con  
mayor efectividad de lectura

# UTILICE EL CANAL DE COMUNICACIÓN CON LA MAYOR EFECTIVIDAD DE LECTURA

Con una tasa de lectura del 98%, los mensajes de texto son una de las mejores maneras de hacer llegar a sus clientes informaciones críticas.

Más de un 80% de las personas no contestan llamadas de desconocidos y un 82% de los clientes no lee su email a diario. Sin embargo, los usuarios de celulares lo llevan consigo el 90% del tiempo y lo chequean más de 50 veces al día.

Por otro lado, el SMS representa una considerable reducción de costos frente a las llamadas en los casos de los clientes que no tienen acceso a internet.



## Integre el SMS a sus procesos automatizados

Agregue el envío de SMS a la automatización de sus procesos a través de flujos inteligentes, que utilizan a la vez múltiples canales de comunicación, para mejorar la eficiencia, efectividad y costos de su gestión, hacer seguimientos a sus contactos, notificar, alertar y más.

## Autoservicio de información y documentos

Provea a sus clientes de servicios autogestionados de acceso a información a través de SMS.

## Alertas urgentes

Entregue sus notificaciones más críticas por el medio más efectivo y de más rápida visualización.

## Notificaciones transaccionales

Envíe información de transacciones en tiempo real.

## Envío de documentos digitales críticos

Envíe documentos en versión digital incluso a sus clientes que no tienen email o que no utilizan un computador.

## Recordatorios de eventos

Alerte a sus clientes sobre sus próximas citas, reduzca las ausencias y asegure el éxito de sus eventos.

## Marketing y ventas

Envíe cupones y promociones personalizadas de ventas cruzadas para sus clientes.\*

## Evaluación de la experiencia del usuario

Con tan solo un clic del cliente, la plataforma es capaz de marcar la respuesta y generar un reporte.

## Promoción y descarga de aplicaciones móviles

Promueva la adopción de aplicaciones móviles con recordatorios periódicos.

## Notificaciones de cobranzas

Haga seguimiento automatizado de sus clientes morosos con flujos automatizados que chequeen regularmente el estatus del pago.

\* El envío de SMS para promociones de ventas requiere una autorización escrita por parte del destinatario

# INTERFAZ WEB SIMPLE Y DE MUY FÁCIL USO

Se selecciona la prioridad del envío que puede ser básica o alta dependiendo de lo crítico de la comunicación y si debe llegar de manera instantánea o puede esperar algunos minutos

Al hacer seleccionar *Habilitar URL corto* el sistema recorta automáticamente los URLs

**SMS**

**Nombre del paso:** Recordatorio Cita

**Prioridad de Envío:** Alta prioridad

**Triggers:**  URL Externo

**Short URL:**  Habilitar URLs corto

**Remitente Personalizado:** Sin remitente personalizado

**Contenido del Mensaje** | Texto Enriquecido

Insertar Etiqueta | Plantilla | Enviar a un Contacto | Cantidad de Caracteres: 157 de 159

Hola **\$(Nombre)** te recordamos tu cita con tu ejecutivo de cuentas: **\$(Nombre\_Ejecutivo)** **\$(Fecha\_Cita)** en **\$(Lugar\_Cita)**  
Haz clic para confirmar tu cita: **\$(richcontent:1)**

**Etiquetas Especiales:** Cancelar Suscripción, Texto Enriquecido, Archivo

**Dominio:** Open.info, Open.info, ver-mas.info, click-more.info, si1.me

Copiar | Pegar | Cerrar | Guardar

Hola **Jennifer!** te recordamos tu cita con tu ejecutivo de cuentas: **María C. Gómez**, hoy a **las 2 pm** en **BankCard** de Park Avenue.  
Haz clic para confirmar tu cita:

Tap to open

Estimada Jennifer! ¿Quieres confirmar tu cita?

Con simplemente hacer clic en este botón se agrega la etiqueta del archivo dinámico

Al hacer clic en el tab de *Texto Enriquecido* se edita el HTML que acompaña al SMS

**SMS**

**Nombre del paso:** Recordatorio Cita

**Prioridad de Envío:** Alta prioridad

**Triggers:**  URL Externo

**Short URL:**  Habilitar URLs corto

**Remitente Personalizado:** Sin remitente personalizado

**Contenido del Mensaje** | **Texto Enriquecido**

Insertar Etiqueta

Source | Styles | Format | Font | S... | [Rich Text Editor Icons]

Haciendo clic en *Source* se edita el código HTML desde su fuente

**BankCard**

Estimada Jennifer:  
¿Quieres confirmar tu cita?

confirmar cancelar

Estimada Jennifer:  
¿Quieres confirmar tu cita?

confirmar cancelar

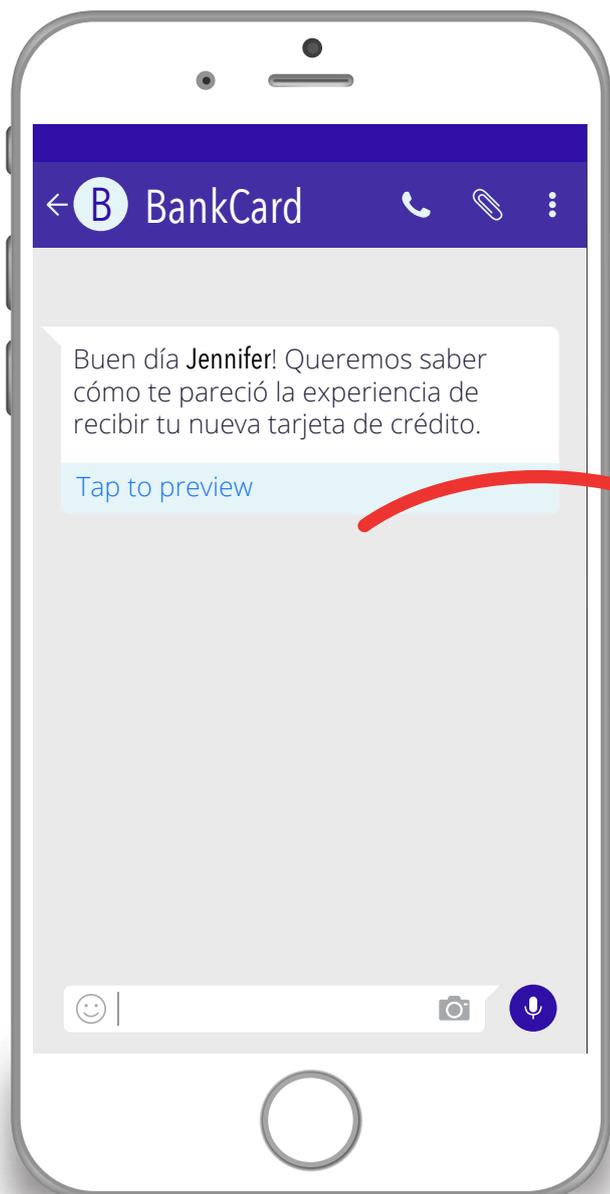
# MUCHO MÁS QUE 160 CARACTERES: ENVÍE DOCUMENTOS, FORMULARIOS Y HTML PERSONALIZADO CON IMÁGENES, ANIMACIONES, VIDEOS Y MÁS

Aunque los mensajes de texto o Short Message Service, como lo indica su nombre, están diseñados para ser cortos, la solución DANACONnect con su SMS enriquecido, ofrece opciones más efectivas para cuando se hace necesario enviar información de importancia crítica o más extensa que 160 caracteres.

## SMS enriquecido con formulario

Permite enviar un formulario web a través del SMS que puede ser visualizado y llenado online e instantáneamente.

## SMS ENRIQUECIDO CON FORMULARIO DE DANACONNECT



# MUCHO MÁS QUE 160 CARACTERES

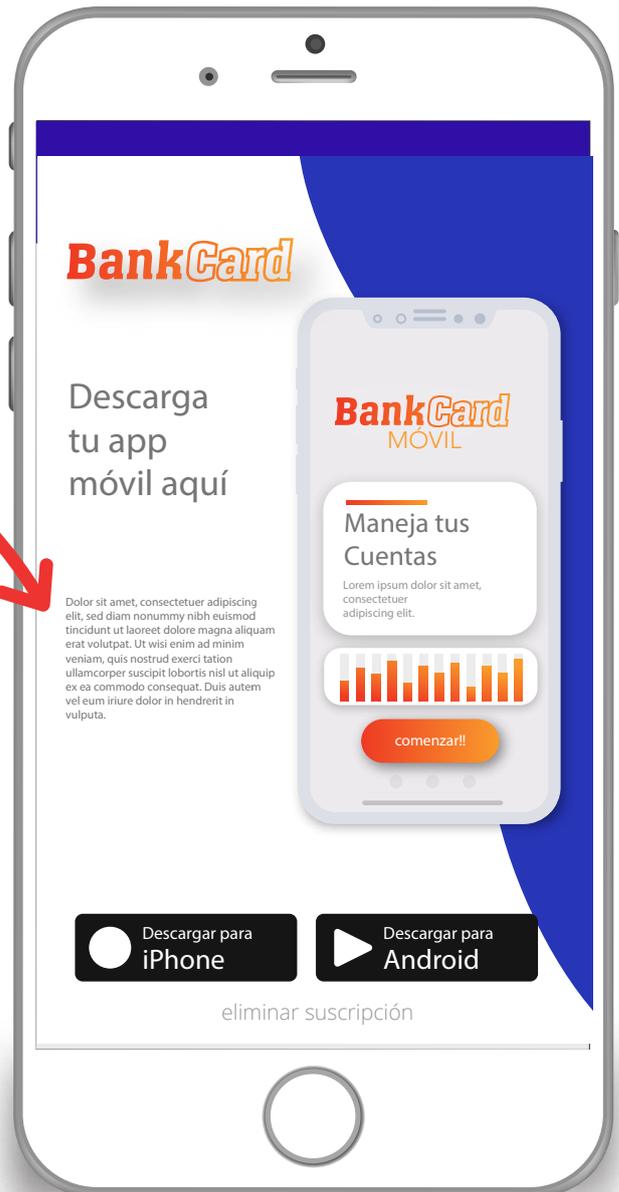
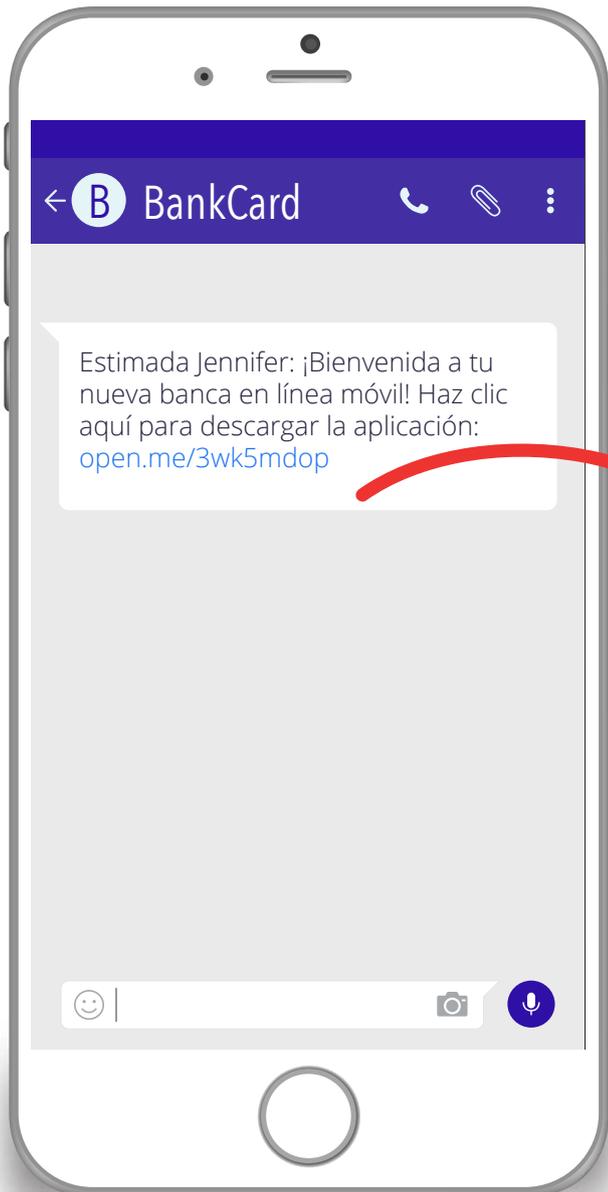
## SMS Enriquecido con URL corto

DANAConnect realiza de manera automática el recorte del URL y asigna un enlace específico para cada contacto, a fin de poder registrar individualmente cada una de las acciones ocurridas sobre los enlaces en el reporte final de sus comunicaciones.

## SMS REGULAR

¡Buen día! Le recordamos que puede descargar su aplicación móvil de banca en línea para iPhone o Android.

## SMS ENRIQUECIDO CON URL CORTO DE DANACONNECT



# MUCHO MÁS QUE 160 CARACTERES

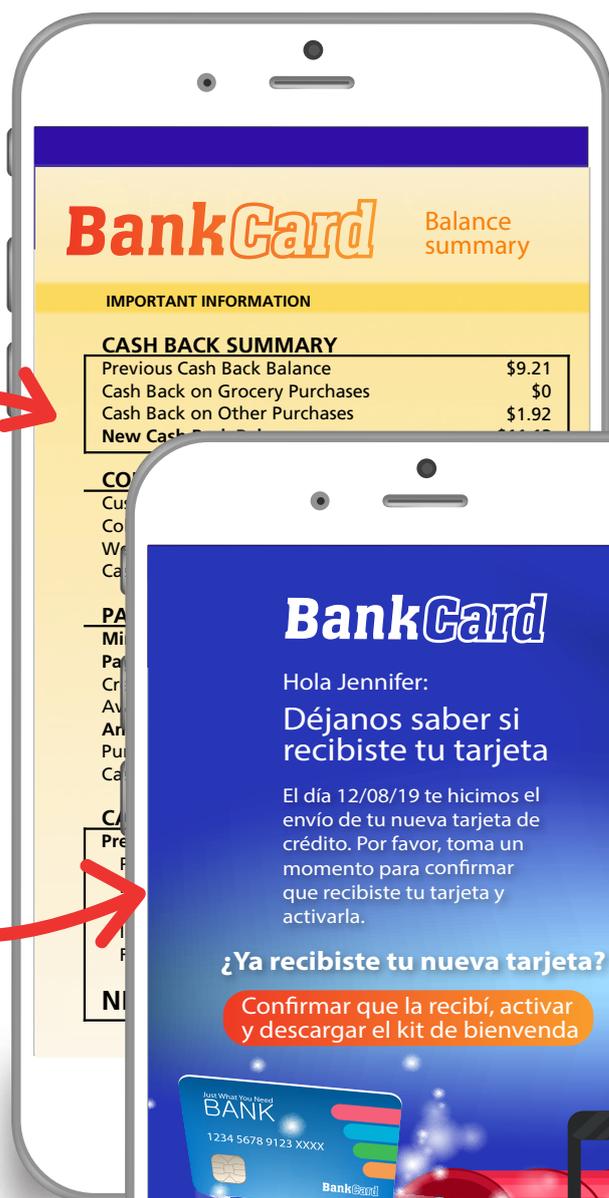
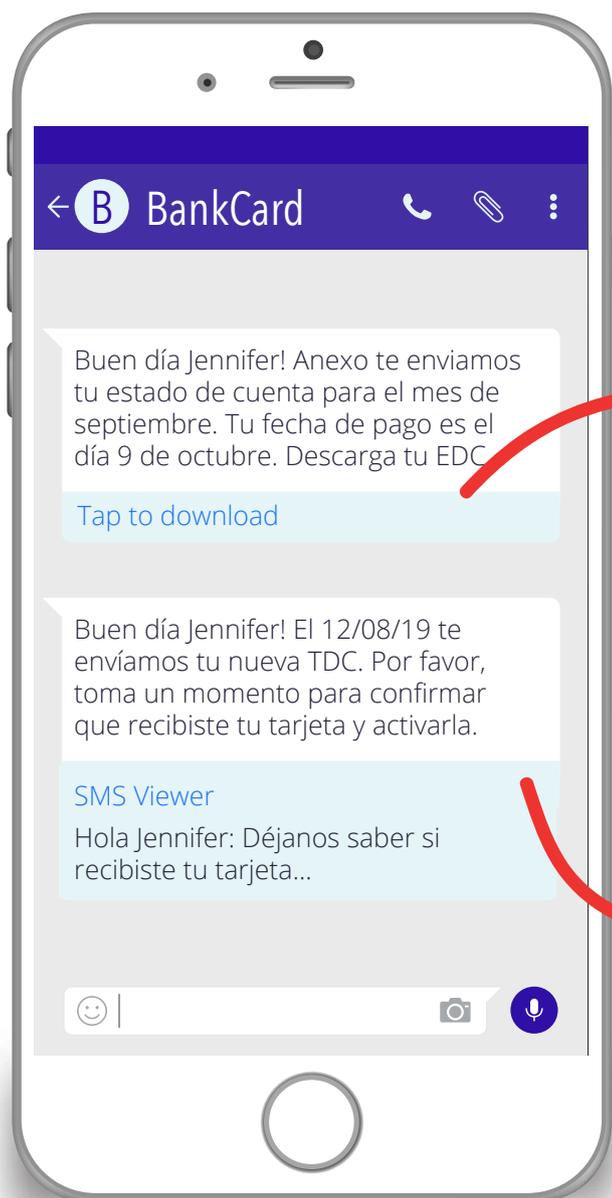
## SMS Enriquecido con documentos adjuntos dinámicos:

- Permite crear y enviar una página web con HTML estándar que se accede directamente desde el SMS, lo que permite enviar cantidades de información ilimitadas y optimiza su visualización.
- Permite enviar documentos al cliente directamente a su celular y que la información quede disponible para que el cliente pueda consultar en cualquier momento.
- Permite que los archivos adjuntos enviados, como facturas y estados de cuenta, sean personalizados y exclusivos para cada cliente vía SMS.

### SMS REGULAR

Buen día! Estimado cliente ya su estado de cuenta está disponible. Ingrese en la banca en línea para

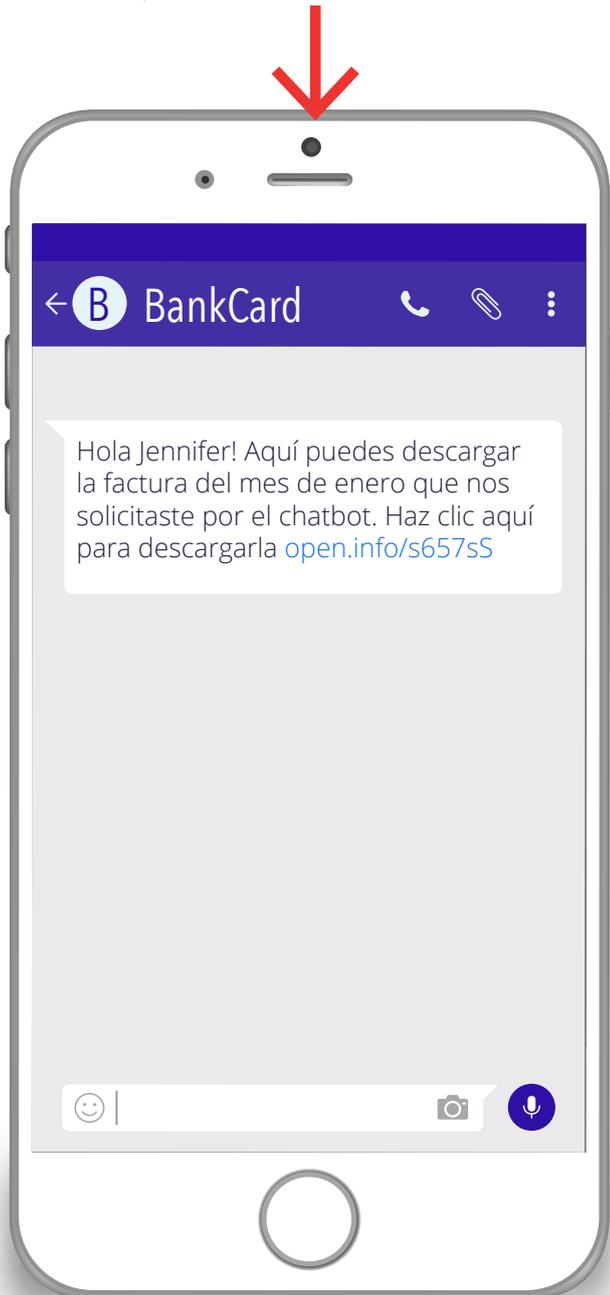
### SMS ENRIQUECIDO CON DOCUMENTOS DE DANACONNECT



# MUCHO MÁS QUE 160 CARACTERES

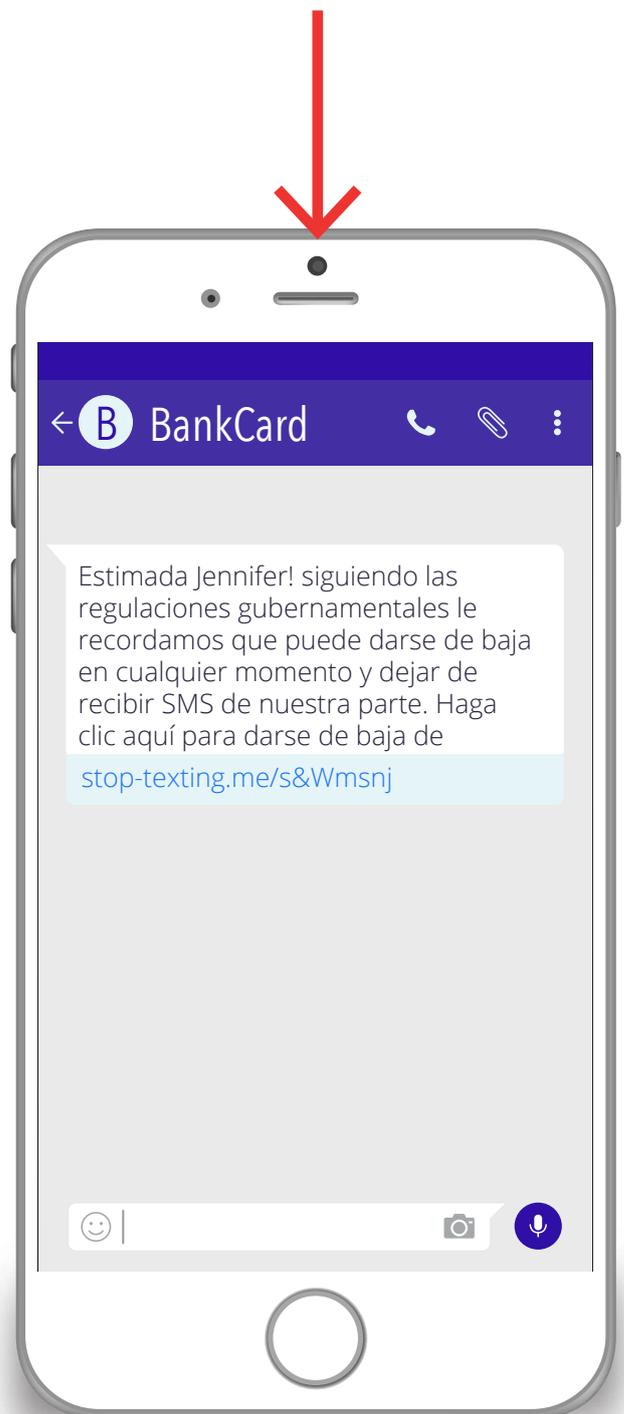
## SMS estándar con documentos adjuntos dinámicos

- Permite enviar documentos al cliente directamente a su celular y que la información quede disponible para que el cliente la pueda consultar en cualquier momento.
- Permite que los archivos adjuntos enviados, como facturas y estados de cuenta, sean personalizados y exclusivos para cada cliente vía SMS.



## SMS Unsubscribe

Permite al cliente eliminar su número de teléfono de las listas de contacto directamente desde el SMS. Esto es necesario para cumplir las regulaciones de ciertos países que exigen que cada cierta cantidad de mensajes se envíe un recordatorio de cómo darse de baja.



# APROVECHE TODO EL PODER DE LA BIDIRECCIONALIDAD

Combinando los módulos Document Manager, Conversation Manager e Inbound Manager o Módulo de Receptores, se pueden crear infinidad de respuestas automatizadas para proveer a sus clientes con servicios de autogestión y acceso a documentos a demanda.

## INTERFAZ AMIGABLE PARA LA CREACIÓN DE RECEPTORES

### Receptor SMS Entrante con Keywords

El Módulo Receptores permite configurar canales de entrada de SMS para interactuar de manera directa con sus clientes vía mensajes de texto. A través de estas funcionalidades se pueden programar respuestas y flujos automáticos que sean disparados por el cliente al enviar una petición a través de una palabra clave.

El Módulo de Receptores de SMS permite administrar a través de una interfaz amigable las palabras claves o keywords, permite agregar múltiples números, cortos y largos, así como la activación de filtros y el almacenamiento de los registros entrantes en la base de datos.

Form Edit - Id: 2503

Formulario Receptor 10/10/2019 08:21:14 AM

1 DRAG & DROP DE LOS CAMPOS DEL FORMULARIO

2 NOMBRE LOS CAMPOS

3 HAGA CLIC EN SALVAR

Administrador de Keyword

Numero Entrante \* 555888

1 BUSQUE EL KEYWORD

Buscar Keyword \* 555888 67213

Salir Registrado

Configurar receptor SMS

2 CHEQUEE LA DISPONIBILIDAD

Palabra Clave	Estatus de disponibilidad
bankcardno	Not Available Active in another listener
bankcardyes	Not Available Active in another listener
TutorialDANA	Not Available Active in another listener
SMSDANA	Available
EmailDANA	Available

3 GUARDE SU KEYWORD

Salir Guardar

# TRAZABILIDAD SMS: UNA FUNCIONALIDAD ÚNICA DE DANACONNECT

El contenido de los SMS enriquecidos enviados a través de DANACONnect son complementados con elementos que exponen su trazabilidad, lo que permite actualizar las bases de datos y registrar información valiosa, como la fecha y hora en la cual sus clientes accedieron, descargaron y visualizaron los contenidos.

En los enlaces agregados como contenido enriquecido de los SMS se pueden también registrar en la base de datos en cuál enlace se hizo clic y desde qué dirección IP estaba conectado el usuario cuando se hizo el clic.

Estas funcionalidades que registran cuándo, desde

dónde y a qué información el usuario accede, visualiza o cada vez que interactúa con un documento, mantienen a su institución en conformidad con las regulaciones y la prepara para auditorías. Igualmente, los supervisores y gerentes tienen fácil acceso para revisar todos los registros y asegurarse así de que todos sigan las regulaciones.

Por otro lado, estas funcionalidades pueden ser utilizadas para poner en marcha campañas de adopción de factura digital, de políticas de privacidad, de promociones de marketing, de propuestas de servicios y mucho más.

Buscador de comunicaciones > DANACONnect

Channel  
 Email  SMS  CALL

+15144243782

From: 10/1/18 To: 10/2/19 Search

<input type="checkbox"/>	Id	Date	Recipient	Conversation	List	
<input type="checkbox"/>	353,604,395	26/09/2019 03:52:33 PM	+15144243782	Demo factura por SMS		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,754,125	26/09/2019 06:08:59 PM	+15144243782	Demo factura chatbot		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,955,239	27/09/2019 05:04:14 AM	+15144243782	Demo factura chatbot		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,962,586	27/09/2019				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,964,639	27/09/2019				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	353,971,010	27/09/2019				<input type="checkbox"/>

**Traza del mensaje enviado**

Recipient: +15144243782 Date: 26/09/2019 03:52:33 PM  
idConversation: 183430 Conversation name: Demo factura por SMS  
idList: 428 List name:

**SMS Text:**  
Buen dia fabiana! le enviamos anexa su factura del ultimo mes. Open.info/11PgfsPFwWgY8uEjfsSmGtn

**Clicks:**

IP	URL	Locate	Date
66.249.83.54	{file:archivo_f...	null, United States, US	26/09/2019 03:52:38 PM
70.80.130.250	{file:archivo_f...	Montreal, Canada, CA	26/09/2019 03:53:16 PM

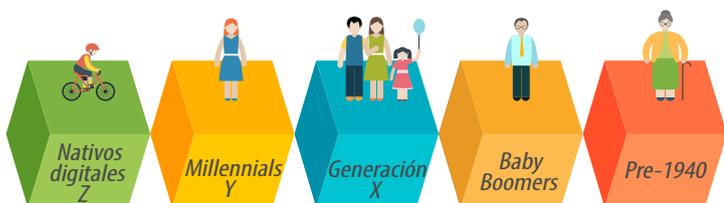
# DANACONNECT: UNA SOLUCIÓN MULTIFORMATO, MULTICANAL Y MULTIGENERACIONAL

DANAConnect es una solución integral, diseñada especialmente para instituciones financieras, que ofrece en una sola plataforma todas las herramientas para permitir una gestión eficaz de las comunicaciones en el entorno dinámico de hoy día, a través de todos los canales digitales disponibles.

## Cumpla con las regulaciones de todo el mundo

Ponga automáticamente en cola sus SMS, dé posibilidad de darse de baja de las listas de contacto y regule los horarios de envío de las campañas de mensajería de gran volumen de acuerdo con las leyes de cada país.

## Llegue a todas las generaciones a través de un mismo canal



A menos que su negocio esté orientado solo a un público demográfico, normalmente se deben adaptar las estrategias de comunicación, sus procesos y sus ejecuciones tácticas a cinco generaciones distintas. Sin embargo, el SMS es el canal ideal para llegar a todas las generaciones, ya que funciona en todos los dispositivos celulares disponibles en el mercado hoy en día.

## CONOZCA MÁS SOBRE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DANACONNECT

Los 4 módulos de seguridad DANAConnect se complementan garantizando la gobernabilidad, la seguridad y el cumplimiento con las regulaciones de la industria.

Para DANAConnect es importante proveer herramientas que permitan monitorear la seguridad sobre los envíos a realizar, la entregabilidad en las bandejas de entrada y mantener la gobernabilidad de las comunicaciones.

Módulo DMARC

Módulo Auditoría de Mensajes

Módulo de Entregabilidad de Mensajes

Dashboard de Seguridad

## OBTENGA UN MES GRATUITO DE PRUEBA

DANAConnect ofrece un mes gratuito para bancos, aseguradoras y compañías de servicios. En un solo día configuramos su dominio para que obtenga una visión clara y comience a gobernar todas sus comunicaciones.

**1 MES  
PRUEBA  
EXTENSIBLE  
PARA EMPRESAS**

# MÓDULOS DANACONNECT PARA LA INTERACCIÓN CON EL CLIENTE

DANAConnect es una plataforma que combina flujos inteligentes con distintos canales de comunicaciones completamente integrados entre sí. Estos flujos interactúan además con webservices externos a la plataforma, provenientes de diferentes áreas de las operaciones de su empresa, para lograr en cada etapa de la interacción con el cliente, el objetivo de negocio planteado.

## Los 3 módulos principales de la plataforma son:

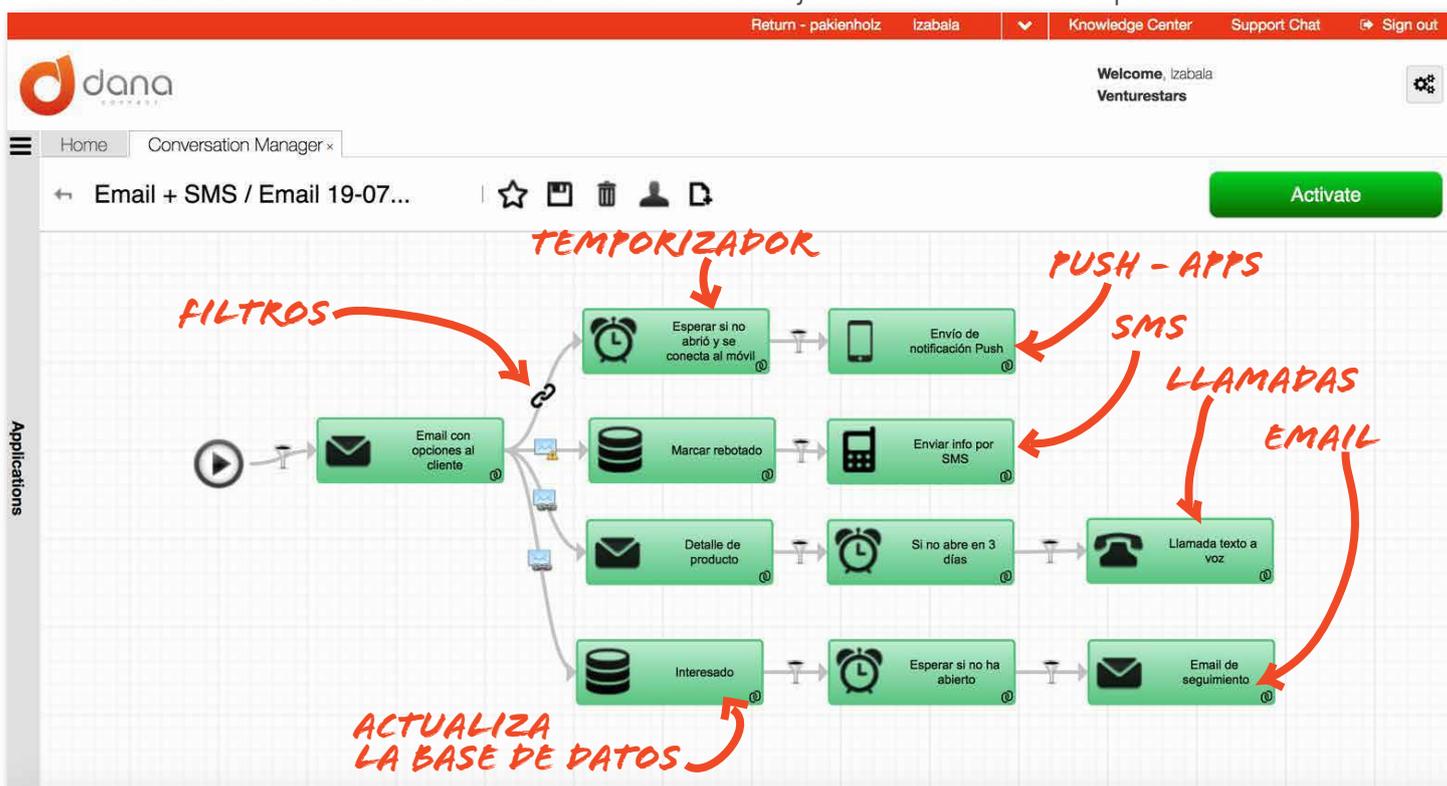
• **Conversation Manager:** es una herramienta visual de fácil uso, para la creación de flujos automatizados de comunicaciones, que permite diseñar lógicas de reintentos con tiempos de espera, seguimiento de precisión basado en datos actualizados, ya que permite actualizar las bases de datos en tiempo real.

• **Contact Manager:** es un manejador de listas de contactos con una interfaz sencilla que permite cargar, segmentar y editar las bases de datos de una manera tan simple como hacer una hoja de cálculos.

• **Inbound Manager:** recibe la información generada por los clientes desde distintos puntos de entrada y los integra a los flujos automáticos y a los diferentes procesos de las operaciones comerciales:

- Envío de documentos digitales en respuesta a un trigger del cliente.
- Envío de passwords y OTPs.
- Recepción de notificación de siniestro.
- Envío de encuestas cuando el cliente notifica un siniestro.
- Recepción desde las interfaces de call centers para actualización de bases de datos y listas de contacto.
- Integraciones con los APIs de core de seguros.

## CONVERSATION MANAGER Diseño visual de flujos automatizados con múltiples canales simultáneos



## CONTACT MANAGER

Segmentación y administración de contactos

The screenshot shows the Dana Contact Manager interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Inbound Manager', and 'Contact Manager'. The main header includes the Dana logo, a welcome message for 'pakienholz' from 'Venturestars', and a settings icon. A sidebar on the left is labeled 'Applications'. The main content area shows a list of contacts with columns for UID, PAIS, EMPRESA, NOMBREYAPELLID, EMAIL, TELEFONO, CODIGO\_UNICO, TRANSACCIONES, and ALIADO. Handwritten red annotations include 'IMPORTAR DESDE EXCEL' pointing to the 'Import' button, 'EXPORTAR' pointing to the 'Export' button, and 'SEGMENTAR' pointing to the 'New Segment' button. The table lists 13 contacts, all from Peru, with various companies like 'Telefonica Peru' and 'Uffano'. The bottom of the page shows 'page 11 of 14' and 'displaying 251 - 275 of 342'.

UID	PAIS	EMPRESA	NOMBREYAPELLID	EMAIL	TELEFONO	CODIGO_UNICO	TRANSACCIONES	ALIADO
266	Puerto Rico	B Fernandez	Thomas Garcia	thomas.garcia@b...		3ad100f02	929	
267	Peru	SUNAT	Guillermo Enrique...	guampos@sunat...		11089f17e	8308314	
268	Mexico	TCK Software	Jerry Morales...	jmorales@tck...		22ee24c27	21467	
269	Mexico	TCK Software	Maria Laura Go...	rgonzalez@tck...		6d71ad08d	21467	
270	Peru	Telefonica Peru	Francisco Javier...	francisco.javier...		6ac20d08d	50800377	
271	Peru	Telefonica Peru	Richard Armand...	richard.armand@...		7f0a0211f	50800377	
272	Peru	Telefonica Peru	Remy Joel Soto...	remy.joel.soto@...		ee1122475	50800377	
273	Peru	Telefonica Peru	Marina Mercedes...	marina.mercede@...		49046d71d	50800377	
274	Peru	Telefonica Peru	Natalia Beatriz...	natalia.beatriz@...		12ab00f0a	50800377	
275	Peru	Telefonica Peru	Victor Manuel S...	victormanuel@t...		9e0082b70	50800377	
276	Peru	Telefonica Peru	Hector Fernando...	hector.fernande@...		8d0429e15	50800377	
277	Peru	Telefonica Peru	Sigurd Huilalán...	sigurd.huilalan@...		8224ee4e0	50800377	
278	Peru	Uffano	Juan Antonio G...	jgarcia@uffano...		17b70273d	251886	
279	Peru	Uffano	Juan Montano	jmontano@uffa...		49c211d27	251886	
280	Peru	Uffano	Johan Ramirez B...	jramirez@uffa...		51ee2025d	251886	

## INBOUND MANAGER

Recepción de información desde distintos canales

The screenshot shows the Dana Inbound Manager interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home' and 'Inbound Manager'. The main header includes the Dana logo, a welcome message for 'pakienholz' from 'Venturestars', and a settings icon. A sidebar on the left is labeled 'Applications'. The main content area shows a 'New Listener' section with a heading 'MÁS UNA INFINIDAD DE INTEGRACIONES CON APIS DE LOS CORE Y OTROS APPLICATIVOS'. Below this, there are five integration options: 'Landing Page', 'Web Form', 'Facebook Leads', 'SMS', and 'Wireless AP'. Each option is represented by an icon and a text label. Below the integration options, there's a 'Name' field with the text 'Landing Page 21/02/2018 - 19:42:57' and a green 'Create' button.

# TABLA COMPARATIVA DE FUNCIONALIDADES

	DANACONNECT	Microsoft Dynamics Marketing	Oracle Marketing Cloud	IBM Watson Campaign Automation
★ Incoming SMS	Yes	No	No	No
★ Dynamic file attachments	Yes	No	No	No
★ Custom integration with other platforms	Yes	No	No	No
★ Local connection with SMS providers	Yes	No	No	No
★ Direct integration with Facebook Lead Ads	Yes	No	No	No
★ Integration with the Cisco Meraki wireless solution	Yes	No	No	No
★ Personalized reporting	Yes	No	No	No
★ Specialized support in Spanish	Yes	No	No	No
★ DMARC Reporter /Analyzer	Yes	No	No	No
★ Customer's Document Management	Yes	No	No	No
★ SMS with rich text	Yes	No	No	No
★ SMS with attached documents	Yes	No	No	No
★ Message Audit Module	Yes	No	No	No
★ API Request inside the workflows	Yes	No	No	No
★ Automated calls	Yes	No	No	No
★ Personalized automated calls	Yes	No	No	No
Web-based	Yes	Yes	Yes	Yes
@mentions	No	Yes	Yes	No
A/B Testing	Yes	Yes	Yes	Yes
APIs	Yes	Yes	Yes	Yes
Activity dashboard	Yes	Yes	Yes	No
Advertising management	No	Yes	Yes	No
Asset management	No	Yes	Yes	No
Authentication & security	Yes	Yes	Yes	Yes
Automatic notifications	Yes	Yes	Yes	No
Benchmarking	No	Yes	Yes	No
Built-in database	Yes	Yes	Yes	No
CRM Integration	Yes	Yes	Yes	Yes
Calendar management	No	Yes	Yes	No
Campaign analysis	Yes	Yes	Yes	Yes
Campaign management	Yes	Yes	Yes	Yes
Campaign segmentation	Yes	Yes	Yes	Yes
Contact database	Yes	Yes	Yes	Yes
Contact management	Yes	Yes	Yes	Yes
Customer segmentation	Yes	Yes	Yes	Yes
Data import	Yes	Yes	Yes	Yes
Data export	Yes	Yes	Yes	Yes

★ **FUNCIONALIDADES OFRECIDAS ÚNICAMENTE POR DANACONNECT**

## DANACONNECT

		Microsoft Dynamics Marketing	Oracle Marketing Cloud	IBM Watson Campaign Automation
Data transformation	Yes	Yes	Yes	No
Drip email marketing	Yes	Yes	Yes	Yes
Email marketing	Yes	Yes	Yes	Yes
Email notifications	Yes	Yes	Yes	Yes
Email templates	Yes	Yes	Yes	Yes
Event management	No	Yes	Yes	No
Lead Assignment	No	Yes	Yes	No
Lead nurturing	Yes	Yes	Yes	Yes
Lead scoring	Yes	Yes	Yes	Yes
Market segmentation	Yes	Yes	Yes	Yes
Monitoring	Yes	Yes	Yes	Yes
Multi-campaign	Yes	Yes	Yes	No
Multi-channel communication	Yes	Third parties Addons	Yes	No
Multi-channel marketing	Yes	Third parties Addons	Yes	Yes
Real time reporting	Yes	Yes	Yes	Yes
Sentiment analysis	No	Yes	Yes	No
Single sign on	Yes	Yes	Yes	Yes
Social advertising	No	Yes	Yes	No
Social network marketing	No	Yes	Yes	No
Testing management	No	Yes	Yes	No
Web analytics	No	Yes	No	Yes
IP Pool Management	Yes	Addon	Yes	Yes
Support of SPF, DKIM & DMARC	Yes	Addon	Yes	Yes
Inbox test	Yes	Yes	Yes	Yes
Multi-factor authentication options	Yes	?	Yes	Yes
HTTPS for all pages	Yes	Yes	Yes	Yes
Data backup in multiple locations/GEO regions	Yes	Yes	Yes	Yes
Email resend functionality	Yes	Yes	Yes	Yes
Google Analytics Integration	Yes	Yes	Yes	Yes
Link Tracking	Yes	Yes	Yes	Yes
Integration with CRM	Yes	Yes	Yes	Yes
Campaign automation	Yes	Yes	Yes	Yes
Landing Pages and Web Forms	Yes	Yes	Yes	Yes
Email Management	Yes	Yes	Yes	Yes
Email Tracking	Yes	Yes	Yes	Yes
Personalized Emails	Yes	Yes	Yes	Yes
Website Tracking	Yes	Yes	Yes	Yes
SMS Marketing	Yes	Third party	Yes	Yes
Deliverability Dashboard	Yes	Addon	Addon	Yes
Security Dashboard	Yes	No	Yes	No
Push notifications	Yes	Yes	Yes	Yes
Social sharing	No	Yes	Yes	Yes
Management of blacklisted, unsubscribed and/or duplicate contacts	Yes	Yes	Yes	Yes

# SERVICIOS PROFESIONALES DANACONNECT

DANACONNECT ofrece una variedad de servicios profesionales orientados a garantizar el éxito de su proyecto.



## SERVICIOS PARA USUARIOS:

- Plan básico de soporte usuario
- Habilitación de Automatizaciones
- Entrenamientos



## SERVICIOS PARA DESARROLLADORES:

- Soporte a Desarrolladores
- Impulso a Proyectos de Innovación
- Desarrollo de Integraciones



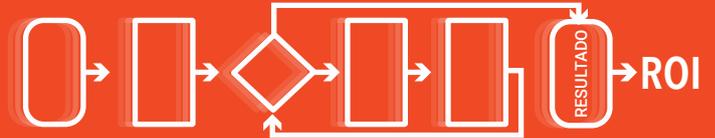
## SERVICIOS PARA OPERACIONES:

- Soporte a Operaciones 24/7

## Pregunte a su asesor por los servicios profesionales de Habilitación de Automatizaciones

DANACONNECT ofrece servicios profesionales para acompañar y acelerar la configuración y diseño de flujos automatizados complejos que den respuesta a necesidades específicas de su negocio.

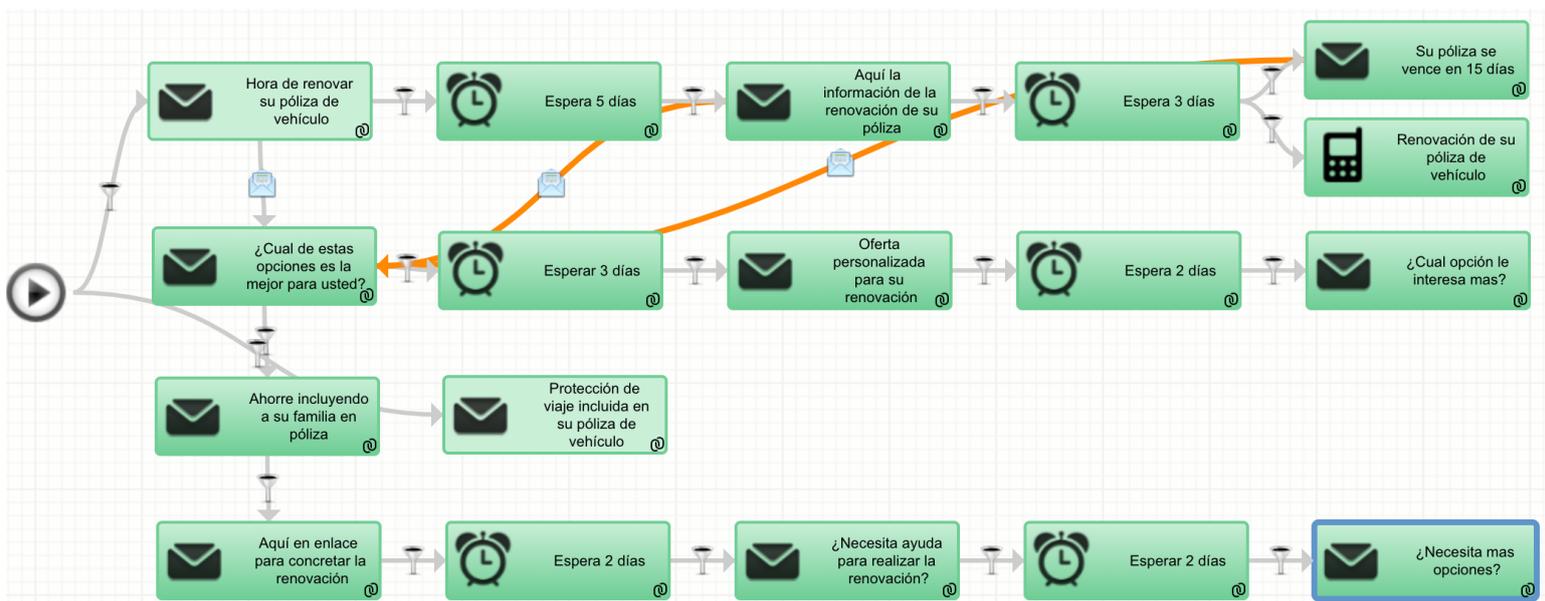
3 VERSIONES EN 1 MES



**1ª** versión propuesta por el equipo DANACONNECT

**2ª** versión adaptada por su equipo de trabajo

**3ª** versión final luego de realizar pruebas de concepto



# **SOBRE DANACONNECT**

DANACConnect es una empresa, con más de 14 años de experiencia, que provee una herramienta para automatizar el ciclo de vida del cliente basada en la nube.

Actualmente presta su servicio a más de 300 grandes empresas, bancos, aseguradoras y operadoras de telefónicas en los Estados Unidos y Latinoamérica.

## **VISIÓN:**

DANACConnect es la pieza clave y fundamental para que todos los ciudadanos reciban la mejor calidad de servicio por parte de las empresas e instituciones públicas, siendo el motor de constante innovación y el habilitador de la transformación en las comunicaciones que se requieren para mantener la mejor experiencia de los clientes.

## **MISIÓN:**

Facilitar y simplificar las comunicaciones del día a día entre las empresas y sus clientes, a través de la tecnología aplicada a la automatización de procesos, buscando siempre optimizar la experiencia y satisfacción de los ciudadanos que consumen los servicios, sin importar su edad, localidad o canales con los cuales se pueden comunicar.

+1-855-600-3262 DANACConnect  
2200 N Commerce Pkwy, Weston, FL, 33326 United States

[www.danaconnect.com](http://www.danaconnect.com)

