



## Cloud SMTP

Email con trazabilidad,  
auditoría y seguridad.

Comuníquese con sus clientes  
desde sus apps sin perder control



[ventas@danaconnect.com](mailto:ventas@danaconnect.com)



[www.danaconnect.com](http://www.danaconnect.com)



2200 N Commerce  
Pkwy, Suite 200,  
Weston, FL, 33326

## Envíe email desde sus aplicaciones con todo el cumplimiento y la seguridad que la industria requiere

Cloud SMTP permite que un servidor le solicite a otro servidor que envíe emails. Los servidores se conectan a través de la nube y hacen las solicitudes con un usuario y una contraseña SMTP. Esto permite hacer envíos de email desde una aplicación que se encuentra en los servidores de su organización a través de un servidor externo de envío masivo de email.

### ¿Cuáles son los beneficios de la solución Cloud SMTP de DANAconnect?

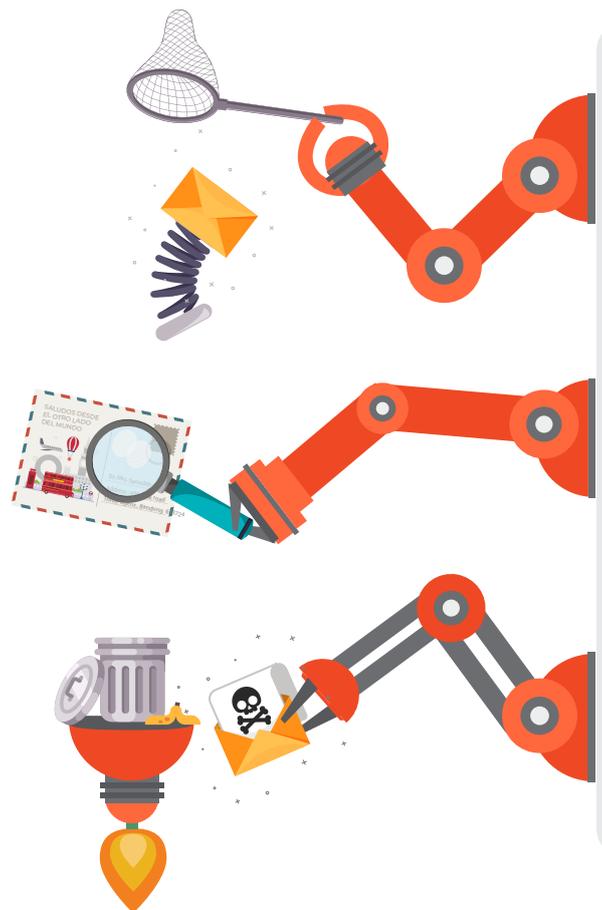
- Email archiving para el registro histórico de los contenidos enviados.
- Auditoría sobre la ruta de los mensajes mensajes en formato nativo.
- Generación automática de enlaces trazables.
- Gestión histórica de filtrado de emails rebotados.
- Detección de denuncias de Spam. realizadas desde los principales proveedores de correo.
- Gestión de listas negras (blacklist).
- Integración con el Sistema de autenticación de DANAconnect.
- Soporte de envío de hasta 3 archivos adjuntos.
- Soporte de envío de copias hasta 10 destinatarios.
- Panel de Seguridad para validación de buzones remitentes autorizados.
- Panel de Entregabilidad para monitoreo de reputación de IPs y nombres de dominio remitentes.
- Soporte en la configuración de DNS para los registros SPF, DKIM y DMARC.
- Módulo de reportes DMARC integrado.
- Bitácoras de apertura.
- Bitácoras de rebote
- Bitácoras de denuncias de Spam.
- Bitácoras de eliminación de suscripción.

### ¿Qué tiene de especial el Cloud SMTP de DANAconnect?

El servicio Cloud SMTP de DANAconnect está diseñado para cumplir con la escalabilidad y el alto nivel de cumplimiento regulatorio que requieren las corporaciones para el envío de email a sus clientes, ya que ofrece:

- Un SLA de envíos que permite llegar a millones de emails diarios.
- Alta trazabilidad de los mensajes.
- Desuscripción de listas de envío.
- Alta entregabilidad a la bandeja de entrada en altos volúmenes y monitoreo de listas negras de ISPs.
- Envíos auditable y email archiving con tiempos de retención configurables y con un SLA de hasta 20 años.

DANAconnect ayuda a las organizaciones a consolidar el gobierno de las comunicaciones generadas desde la empresa a sus clientes.



## Décadas enviando correos por billones nos otorga una relacion especial con los ISPs

Con décadas de experiencia en la gestión de masiva de comunicaciones críticas y complejas, DANAconnect ha construido sólidas relaciones con los proveedores de servicios de Internet (ISP) más destacados.

Este contacto directo con los departamentos de operaciones de los ISP, nos da un puesto privilegiado al gestionar y monitorear los casos en los que las listas de correo han experimentado muchas quejas de spam o han caído en listas negras.

La gestión para el manejo de listas negras está incluido en el servicio Cloud SMTP.

### Monitoreo de listas negras y reputación de IP

Monitorear los nombres de dominio y las IPs de los remitentes de email es crítico para garantizar que

los mensajes lleguen a la bandeja de entrada. Si un nombre de dominio se encuentra en una lista negra, muchos de los mensajes puede llegar a la bandeja de Spam.

DANAconnect ofrece un Panel de Entregabilidad, que monitorea diariamente si el nombre de dominio de su empresa se encuentra en alguna lista negra.

### ¿Quiénes crean las listas negras (blacklist)?

Hay miles de listas negras en funcionamiento en todo el mundo, incluidas listas negras gestionadas de forma privada.

Estas listas según su reputación pueden tener mucha influencia en los principales ISP como Hotmail, Outlook, Yahoo y Gmail.

The screenshot displays the DANACONNECT Cloud SMTP dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Entregabilidad de Mensaje', and user information 'Bienvido, jsaligner EXAMPLE Company'. The main content area is divided into several sections:

- Configuración de dominios para enviar emails:** A table showing domain status for 'exampleco.com', 'exampleco.net', and 'exampleco.biz' across metrics like SPF, DKIM, DMARC, and Listas Negras.
- Reporte Mensual:** A table showing monthly performance metrics for 6-2022, 5-2022, and 4-2022, including active conversations, sent emails with/without attachments, SMS counts, and bounce rates.
- IPs dedicadas:** A table listing dedicated IP addresses and their associated blacklist status and last revision dates.
- Alerta de Lista Negra:** A modal window titled 'Su dominio se encuentra en esta URL para blacklist' (Your domain is on this URL for blacklist) with a table showing the RBL (mail-abuse.com) and the deslist URL (https://www.ers.trendmicro.com/reputations).

# Los emails enviados a través Cloud SMTP tienen alta trazabilidad y son auditables

El servicio Cloud SMTP de DANAconnect enriquece el contenido de los emails con elementos que exponen su trazabilidad.

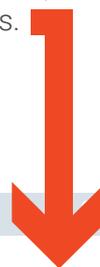
Esta adición de trazabilidad de Cloud SMTP posibilita obtener reportes de alta utilidad que no se podrían conseguir utilizando únicamente los protocolos estándar.

El servicio Cloud SMTP DANAconnect ofrece bitácoras y reportes de:

- Clics sobre los enlaces
- Apertura
- Rebote
- Denuncias de Spam
- Eliminación de suscripción
- Traza del recorrido de los mensajes en lenguaje nativo para auditoría

## ¿Qué ofrece DANAconnect que no ofrecen los otros servicios SMTP Cloud?

- Da la posibilidad de hacer **Email Archiving** y almacenar el contenido que se le envió a cada persona o buzón de email.
- Detecta las denuncias de **Spam** realizadas desde los principales proveedores de correo y gestiona automáticamente las listas negras.
- Se integra con el Módulo de reportes **DMARC** y de **Auditoría** de Mensajes de DANAconnect.
- Genera automáticamente **enlaces trazables**, códigos de detección de aperturas, enlaces de eliminación de suscripción y detecta los rebotes de correos.



Mail Interface Example

Today 12:00

Today 11:00

Today 10:00

Today 09:30

Today 09:00

atencion@sudominio.com  
email to juanperez@yimail.com

Estimado Juan,  
Haga clic en el siguiente link para visualizar la información solicitada:

[Link a la información](#)

**LINK ORIGINAL**  
<http://www.sudominio.com/link-informacion.html>

**LINK TRAZABLE AGREGADO AUTOMÁTICAMENTE**  
<https://dana.sudominio.com/link-informacion.html?p=Mzg5MTE1NzAyMSY3MzEwMjIzOSYzMzcwO1f=1>

Nullam sagittis. Suspendisse pulvinar, augue ac venenatis condimentum, sem libero volutpat nibh, nec pellentesque velit pede quis nunc. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Fusce id purus. Ut varius tincidunt libero.

**Equipo de Atención al cliente @ The Example Company**

Duis arcu tortor, suscipit eget, imperdiet nec, imperdiet iaculis, ipsum. Sed aliquam ultrices mauris. Integer ante arcu, accumsan a, consectetur eget, posuere ut, mauris. Praesent adipiscing. Phasellus ullamcorper ipsum rutrum nunc. Nunc nonummy metus. Vestibulum volutpat pretium libero. Cras id dui. Aenean ut eros et nisl sagittis vestibulum. Nullam nulla eros, ultricies sit amet, nonummy id, imperdiet feugiat, pede. Sed lectus. Donec mollis hendrerit risus. Phasellus nec sem in justo pellentesque facilisis. Etiam imperdiet imperdiet orci. Nunc nec neque. Phasellus leo dolor, tempus non, auctor et, hendrerit quis, nisi.

Curabitur ligula sapien, tincidunt non, euismod vitae, posuere imperdiet, leo. Maecenas malesuada. Praesent congue erat at massa. Sed cursus turpis vitae tortor. Donec posuere vulputate arcu. Phasellus accumsan cursus velit.

Vestibulum | Ante ipsum primis | In faucibus orci | Luctus et ultrices | Posuere cubilia Curae

# Auditoría de Mensajes

Revisión caso por caso de envío histórico de mensajes

Buscador de comunicaciones

Channel:  Email  SMS  CALL

From: 6/1/21, To: 8/3/21

Id	Data	Recipient	Conversation	List
5,904,172,493	04/06/2021 03:55:37 PM	farroyo@danaconnect.com	Envío de OTP	None/Relay
5,959,467,116	17/06/2021 06:46:59 AM	farroyo@danaconnect.com	Envío de Facturación Enero	None/Relay
5,959,467,911	17/06/2021 06:51:07 AM	farroyo@danaconnect.com	Notificación de recepción de pago	None/Relay
5,959,837,951	17/06/2021 07:18:59 AM	farroyo@danaconnect.com	Estados de cuenta Febrero	None/Relay
5,989,081,822	24/06/2021 12:39:29 PM	farroyo@danaconnect.com	Notificación de cita de servicio	None/Relay
5,989,380,787	24/06/2021 12:49:06 PM	farroyo@danaconnect.com	Alerta de fallo en app	None/Relay

## Reporte de Auditoría

Se genera un reporte de la auditoría en PDF con un código QR cuya autenticidad es verificable en una aplicación en línea. En el reporte se puede ver los links en los que el destinatario hizo clic y desde cuáles direcciones IP lo hizo.



Los envíos se registran en el Módulo de Auditoría junto con las bitácoras de transferencia en formato nativo. Es posible auditar qué se le ha enviado a cada cliente para efectos de cumplimiento.

### Traza del mensaje

**Recipient:** farroyo@danaconnect.com **Date:** 10/11/2020 04:50:52 PM

**From:** comunicaciones@danaconnect.com **From name:** Mercantil Seguros

**Subject:** \$s(nombre), te adjuntamos tu carnet digital

**idConversation:** 229903 **Conversation name:** PKPASS

**idList:** 1617 **List name:** PKPASS

**Status:** Enviado

**Opened:**

Id	IP Address	Browser	Date
1,665,651,366	96.20.54.125	Apple Mail	10/11/2020 04:50:56 PM
1,665,651,482	96.20.54.125	Apple Mail	10/11/2020 04:51:01 PM

**Clicks:**

IP	URL	Locate	Date
96.20.54.125	https://servic...	Montreal, Canada, CA	10/11/2020 04:50:58 PM
96.20.54.125	https://servic...	Montreal, Canada, CA	10/11/2020 05:08:25 PM

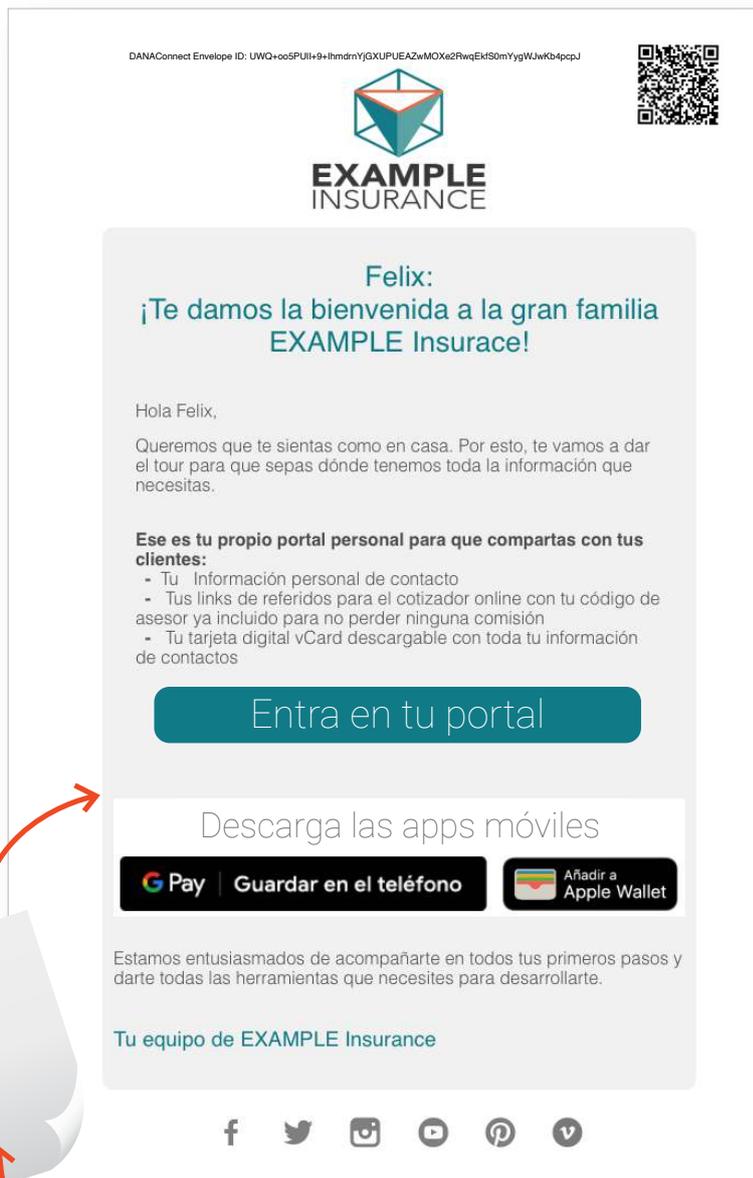
# Email Archiving

Revisión caso por caso de envío histórico de mensajes

## Reporte visual del contenido de cada mensaje enviado

Se captura el contenido de correo electrónico durante el transporte al momento de ser enviado al destinatario, se almacenan en un datawarehouse y se indexan para simplificar las búsquedas futuras.

El PDF del reporte de auditoría incluye la visualización de cada mensaje enviado a todos los destinatarios. Incluye también los textos e imágenes que recibió el destinatario en el email.



**Traza del mensaje**

**Recipient:** farroyo@danaconnect.com **Date:** 10/11/2020 04:50:52 PM  
**From:** comunicaciones@danaconnect.com **From name:** Mercantil Seguros  
**Subject:** \$s{nombre}, te adjuntamos tu carnet digital  
**idConversation:** 229903 **Conversation name:** PKPASS  
**idList:** 1617 **List name:** PKPASS  
**Status:** Enviado

**Opened:**

Id	IP Address	Browser	Date
1,665,651,366	96.20.54.125	Apple Mail	10/11/2020 04:50:56 PM
1,665,651,482	96.20.54.125	Apple Mail	10/11/2020 04:51:01 PM

**Clicks:**

IP	URL	Locate	Date
96.20.54.125	https://servic...	Montreal, Canada, CA	10/11/2020 04:50:58 PM
96.20.54.125	https://servic...	Montreal, Canada, CA	10/11/2020 05:08:25 PM

# Herramientas para la seguridad

## Tablero de DMARC

Presenta informes diarios de DMARC en una interfaz visual que interpreta los datos y permite monitorear qué servidores están enviando comunicaciones en nombre de su dominio. Además, ofrece el detalle del status para SPF y DKIM.

## Tablero de entregabilidad

Supervisa y presenta un resumen de los elementos internos y externos que pueden afectar la entrega de mensajes.

## Panel de seguridad

Presenta resúmenes de las actividades más recientes, historial de acceso de usuarios, direcciones IP, remitentes autorizados, cronogramas de entrega, reglas de seguridad y más.

## Configuración de seguridad de la cuenta

Le permite crear permisos para la colaboración de equipos y restringir el acceso a las cuentas de DANAconnect, implementando la licencia de los remitentes según el tipo de usuario, horarios, IP, canal de comunicación y aplicación.

**FILTROS POR RANGOS DE FECHAS**

Centro de Conocimiento | Asistencia vía Chat | Cerrar sesión

Bienvido, jsaligner  
EXAMPLE Insurance

Inicio | DMARC Reporter x

EXAMPLEINSURANCE.COM

From: 12/08/19 | To: 11/09/19 | Search

SPF email-validation system: 99.07%  
pass - (4.262 / 4.302)

DKIM DomainKeys Identified Mail: 95.72%  
pass - (4.118 / 4.302)

Organización	IP	Cantidad	Cumplimiento?	DKIM Data	DKIM Resul...	SPF D
Filter	Filter	Filter	▼	Filter	▼	Filter
google.com	184.173...	8	✗			danaconnect.com pass
google.com	190.202...	1	✗			tuvalca.com pass
google.com	209.85.2...	177	✓	danaconnect.com	pass	danaconnect.com pass
google.com	209.85.2...	63	✓	danaconnect.com	pass	danaconnect.com pass
google.com	168.245...	4	✗	sendgrid.net	pass	sendgrid.net pass
google.com	192.99.8...	1	✗	danaconnect.com	pass	grupoglobalmarketin... pass
google.com	168.245...	4	✗	sendgrid.net	pass	sendgrid.net pass
emailsvr.com	209.85.2...	1	✓	danaconnect.com	pass	danaconnect.com pass

# Cloud SMTP

## Funcionalidades y servicios asociados

### Comunicaciones salientes

Cantidad de dominios remitentes (ejemplo: @sudominio.com)	2
Capacidad de procesamiento de transacciones por hora	150000
Canal de email saliente	✓
Envíos de archivos adjuntos por email - hasta 3 adjuntos	✓
Gestión de bloqueos y denuncias de Spam	✓
Gestión de tipificación de servicios de envío para comunicaciones mandatorias, mercadeo y otras	✓

### Seguridad de la información

Gestión de perfiles, roles y permisos por usuario para cada aplicación.	✓
Redundancia de sistemas	✓
Configuración SPF, DKIM y DMARC incluidos	✓
Direcciones IP dedicadas	\$
Reporteador visual DMARC de registros diarios históricos de 45 días	✓
Almacenamiento de registros DMARC de más de 45 días	\$

### Reportería e inteligencia de negocio

Exportación de reportes en archivos excel y csv.	✓
Métricas de email por rango de fechas	✓
Aplicación para la consulta externa mediante código QR para la validación de legitimidad de los reportes de auditoría	✓

### Gobernabilidad y compliance

Acceso al balance y total de comunicaciones enviadas	✓
Dashboard de entregabilidad	✓
Gestión de listas negras, bloqueos y denuncias de Spam	✓
Auditoría de mensajes por 45 días incluido	✓
Auditoría de mensajes con registros históricos de transmisión de correos por 3 meses	\$
Auditoría de mensajes con registros históricos de transmisión de correos hasta 1 año	\$
Email Archiving	\$

### Soporte

Atención telefónica en español	✓
Atención vía email	✓
Atención vía chat online	✓
Acceso al Centro de Conocimientos	✓
Entrenamientos anuales personalizados	\$
Account Manager asignado	✓
Comunicación entre departamentos de operaciones	\$
SLA de Escalamiento de casos de soporte	\$
Soporte 24 x 7 x 365	\$
Usuarios nombrados con soporte sobre la herramienta	3

### Servicios administrados

Gestión de relación con ISPs para manejo de listas negras incluido	✓
Consultoría para implementación de DMARC estricto	\$
Validación de listas de email	\$
Automatización de contactabilidad	\$

#### Leyenda:

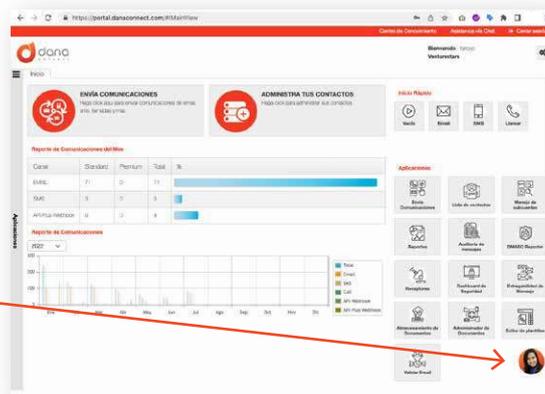
- ✓ Incluido
- \$ Posible incluir por un costo adicional

# Múltiples recursos disponibles para usuarios y desarrolladores

## Chatbot de Soporte

Disponible en los diferentes websites. Los mensajes llegan a su Account Manager y a todo el equipo de soporte.

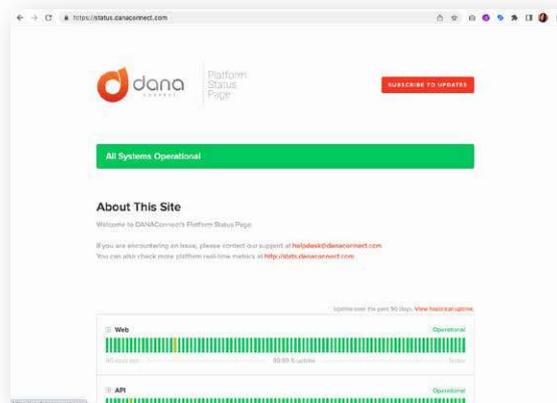
<https://es.danaconnect.com>



## Página de estatus de la plataforma

Ofrece el estatus en tiempo real y suscripciones a notificaciones vía email

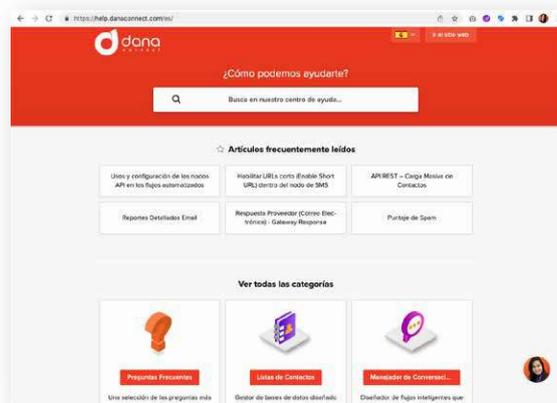
<https://status.danaconnect.com>



## Estadísticas de la plataforma

Estadísticas históricas detalladas de up-time y interrupciones de servicio.

<http://stats.danaconnect.com>



## Site de ayuda

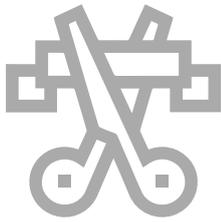
Más de 260 artículos y preguntas frecuentes

canal de comunicación y aplicación en español y en inglés.

<https://help.danaconnect.com>



# Acerca de la compañía DANAconnect



Fundada en 2012



HQ Florida



Todos los meses contactamos al **9.8%** de la población de las Américas

DANAconnect cuenta con más de 10 años de experiencia, brindando soluciones que permiten automatizar comunicaciones a lo largo del ciclo de vida del cliente. Todo esto basado en un entorno que funciona en la nube.

En la actualidad, DANAconnect presta su servicio a más de 300 empresas, entre las cuales se destacan banca, aseguradoras y operadoras telefónicas, en Estados Unidos y Latinoamérica.

## Más de 90 Instituciones Financieras **validan nuestras soluciones**

