



## **Requerimientos técnicos por dominio de uso en la dirección de remitente para envío de correos electrónicos a través de la plataforma DANAConnect.**

A continuación se muestran los pasos a seguir para maximizar la efectividad de entrega de comunicaciones enviadas desde la herramienta DANAConnect.

Todos los pasos deben llevarse a cabo en su totalidad por cada uno de los dominios que sean de uso en la direcciones de remitente para el envío de correos electrónicos a través de la plataforma DANAConnect.

### **1.- Registro SPF:**

El cliente debe crear o incluir a DANA dentro de su SPF. Para mas información, puede consultar aquí: <http://help.danaconnect.com/es/configuracion-y-activacion-del-spf/>

include: [spf.email-platform.com](http://spf.email-platform.com)

---

Una vez completado este requerimiento el cliente deberá notificar vía correo electrónico a la dirección [operaciones@danaconnect.com](mailto:operaciones@danaconnect.com) para la validación del paso por parte de nuestro equipo técnico. Si todo OK, puede continuar al siguiente paso.

### **2.- Registro DKIM DANA:**

El cliente debe crear un registro del tipo CNAME.

Importante: no puede ser Alias debe ser CNAME

DANA.\_domainkey.dominiocliente IN CNAME [dkim.email-platform.com](http://dkim.email-platform.com).

---

Una vez completado este requerimiento el cliente deberá notificar vía correo electrónico a la dirección [operaciones@danaconnect.com](mailto:operaciones@danaconnect.com) para la validación del paso por parte de nuestro equipo técnico. Si todo OK, puede continuar al siguiente paso.

*Los siguientes pasos del 3 al 5 aplica para clientes con plataforma corporativa Office 365:*

### **3.- Registro DKIM para Habilitar dominio del Cliente en Office 365:**

Por lo general Office 365 firma los correos con un dominio alterno, el cual esta estructurado de la siguiente forma [dominiocliente.onmicrosoft.com](http://dominiocliente.onmicrosoft.com), para poder habilitar el dominio del cliente, debe crear dos registros CNAME que utiliza Office 365:

selector1._domainkey.dominiocliente.	IN	CNAME	selector1-dominiocliente._domainkey.dominioalternativo.
selector2._domainkey.dominiocliente.	IN	CNAME	selector2-dominiocliente._domainkey.dominioalternativo.

Cualquier información adicional el cliente debe revisar la documentación de Microsoft: [https://technet.microsoft.com/en-us/library/mt695945\(v=exchg.150\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/mt695945(v=exchg.150).aspx)  
DANAConnect se reserva el derecho de facilitar soporte sobre estas plataformas.

---

Una vez completado este requerimiento el cliente deberá notificar vía correo electrónico a la dirección [operaciones@danaconnect.com](mailto:operaciones@danaconnect.com) para la validación del paso por parte de nuestro equipo técnico. Si todo OK, puede continuar al siguiente paso.

#### 4.- Habilitar la firma DKIM dentro de su plataforma Office 365:

El cliente debe habilitar la firma DKIM dentro de su plataforma Office 365 por medio del panel de seguridad.

---

Una vez completado este requerimiento el cliente deberá notificar vía correo electrónico a la dirección [operaciones@danaconnect.com](mailto:operaciones@danaconnect.com) para la validación del paso por parte de nuestro equipo técnico. Si todo OK, puede continuar al siguiente paso.

#### 5.- Registro del tipo TXT con las políticas dmarc:

El cliente debe crear un registro del tipo TXT con las políticas dmarc:

(En la sección mailto se debe colocar solo el dominio del cliente, sin el .com, .pe, etc)

_dmarc	IN	TXT	"v=DMARC1; p=none; sp=none; rua=mailto: <a href="mailto:dominiodelcliente-rep@danaconnect-dmarc.com">dominiodelcliente-rep@danaconnect-dmarc.com</a> ; ruf=mailto: <a href="mailto:dominiodelcliente-rep@danaconnect-dmarc.com">dominiodelcliente-rep@danaconnect-dmarc.com</a> ; rf=afrf; pct=100; ri=86400"
--------	----	-----	---

---

*El siguiente paso aplica para TODOS los CLIENTES (con o sin plataforma Office 365)*

#### 6.- Registro del tipo CNAME para validar DMARC con DANA:

El cliente debe crear un registro del tipo CNAME para validar DMARC con DANA:

dana IN CNAME [bounce.email-platform.com](https://bounce.email-platform.com).

---

Una vez completado todos los pasos, el cliente deberá notificarlo a la dirección de correo: [operaciones@danaconnect.com](mailto:operaciones@danaconnect.com). El equipo técnico de DANAConnect validará y procederá a realizar las configuraciones pertinentes del lado nuestro.

Si por alguna razón durante la validación se identifica un error o falta de verificación de parte de cliente, se detiene el proceso de configuración dentro de DANA hasta tanto el cliente cumpla con el requerimiento o paso de forma satisfactoria.